

RESUMEN EJECUTIVO DE SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA DEL PROYECTO DE INVERSIÓN

1. Información General

1.1. Datos generales del proyecto de inversión

BPIN:	2022011000098	Nombre del Proyecto:	Fortalecimiento de los servicios digitales aumentando la capacidad para la transformación digital e interacción con el ciudadano Nacional		
Horizonte:	2023-2026	Entidad Ejecutora:	UNIDAD DE PLANEACIÓN MINERO ENERGÉTICA - UPME		
Vigencia:	2025	Periodo de reporte:	Diciembre	Fecha del reporte:	27/01/2026
Dependencia / Área:	Oficina de Tecnologías de la Información				
Jefe Dependencia:	Pilar Puerta Peña				
Email:	Pilar.puerta@upme.gov.co				
Director de Proyecto:	Pilar Puerta Peña				
Email:	Pilar.puerta@upme.gov.co				
Gestor del reporte:	Viviana Murcia Mosucha				
Email:	Viviana.murcia@upme.gov.co				

1.2. Descripción del proyecto

Contexto y descripción del proyecto
En el ámbito normativo, la Política de Gobierno Digital, establecida mediante el Decreto 1008 de 2018, define el marco para el uso y aprovechamiento estratégico de las TIC en el Estado, orientado a la consolidación de una administración pública competitiva, proactiva e innovadora, que genere valor público en un entorno de confianza digital, dicha política establece que su implementación debe realizarse bajo esquemas de coordinación y colaboración armónica entre las entidades, en aplicación de los principios constitucionales de función administrativa, eficiencia, transparencia y responsabilidad, promoviendo un servicio oportuno, eficaz y centrado en las necesidades del ciudadano. De manera complementaria, el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) incorpora la Política de Gobierno Digital como una de las políticas transversales de gestión, estableciendo que las entidades deben integrar las TIC como habilitadores de la planeación, la ejecución, el seguimiento y la mejora continua de los procesos institucionales, en este sentido, la gestión de las tecnologías de la información trasciende el enfoque operativo, para consolidarse como un componente estratégico que soporta la toma de decisiones, la articulación interinstitucional, la gestión de la información y la prestación de servicios digitales confiables y de calidad. Bajo este marco, el proyecto se estructura en la gestión de capacidades de TI que permitan la satisfacción de los grupos de interés y ciudadanía en general, establecer y disponer Servicios Digitales confiables y de calidad, que estén a disposición de los ciudadanos, que sean trámites y servicios que cuenten con esquemas de seguridad de la información, ágiles, sencillos y útiles. Por otro lado, busca implementar los lineamientos de seguridad de la información en todos los procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información con el fin de preservar los principios de seguridad como son la confidencialidad, integridad y disponibilidad y privacidad de los datos, lo anterior soportado en el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información -MSPI. Igualmente busca la interrelación de los sistemas de información, los servicios tecnológicos de los activos de tecnología y la información, para apoyar la operación del negocio. Lo anterior, mediante la comprensión detallada de la situación actual de la entidad, con el fin de utilizar la tecnología como agente de transformación, alinear la estrategia de TI de la entidad, con los planes Gubernamentales y del sector, definición y desarrollo de proyectos para la evolución y adopción

estratégica de TI en la que hacer institucional y por ende el seguimiento a la entrega de valor de la tecnología a la Unidad, a través de la transformación digital.

Objetivo general:	Fortalecer la interacción y empoderamiento ciudadano a través de la habilitación de servicios digitales	
Objetivo Especifico 1:	Incrementar el desarrollo de los habilitadores transversales de la política de gobierno digital	
Producto	Entregable	Actividad
1.1. DOCUMENTO PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN TI	1.1.1. NA	1.1.1.1. Definir y estructurar las acciones tendientes a la apropiación e implementación de la política de Gobierno Digital.
		1.1.1.2. Mantener y fortalecer el modelo Operativo de TI
Objetivo Especifico 2:	Aumentar la capacidad institucional a nivel de arquitectura tecnológica y de sistemas de información	
Producto	Entregable	Actividad
2.1. SERVICIOS TECNOLÓGICOS	2.1.1. NA	2.1.1.1. Administrar de manera eficiente el Software a nivel Institucional, de cara a la mejora de los productos y servicios prestados a la ciudadanía.
		2.1.1.2. Robustecer el nivel de madurez de la estrategia de infraestructura y soluciones en la nube.
Objetivo Especifico 3:	Mejorar la implementación del modelo de Gestión de Información Institucional	
Producto	Entregable	Actividad
3.1. SERVICIOS DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADOS	3.1.1. NA	3.1.1.1. Identificar y apropiar soluciones de TI.
		3.1.1.2. Realizar la adopción del modelo de gestión de Información Institucional.

2. Articulación con los Instrumentos de Planeación

2.1. Articulación del proyecto con el Plan Nacional de Desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida” 2022 - 2026		
Pivote:	Transversal	
Transformación:	5. Convergencia regional	
Pilar:	31. Bloque estratégico III 3. Bloque habilitador de la convergencia regional	
Catalizador:	05. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía	
Temática PND:	b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas	
Indicador PND		Meta Cuatrienio
NA		NA
Información cualitativa sobre el avance en la meta asociada al PND		
NA		

2.2. Articulación del proyecto con políticas de mediano y largo plazo

Documentos CONPES		
¿Es de importancia estratégica?	No. CONPES	Nombre CONPES
No	NA	NA
Acciones del CONPES relacionadas al proyecto de inversión		% de avance
1. NA		NA

3. Avance Financiero Acumulado

A continuación, se presenta el avance del seguimiento al proyecto de inversión frente a la ejecución de los recursos asignados al proyecto, las reservas presupuestales y las vigencias expiradas en caso de aplicar con corte a la fecha de reporte.

3.1. Ejecución Financiera del proyecto de inversión (Valores en pesos)

Ejecución Financiera Acumulada para la vigencia actual					
Fuente de financiación	Apropiación Vigente	Comprometido	Obligado	Pagado	Por Comprometer
PGN Propios	3.896.327.879	3.667.310.404,36	3.667.310.404,36	3.367.477.450,36	229.017.474,64
Cuellos de botella que afectan la ejecución financiera					
La ejecución presupuestal se afectó por inconsistencias en los acuerdos marco de precios dado que, en el proceso de adquisición del licenciamiento para escritorios virtuales , el simulador presupuestal estimó un valor de \$282.744.000 para la contratación; sin embargo, una vez recibidas las cotizaciones de los proveedores, el valor real del proceso fue de \$52.920.252 , generando una menor ejecución de los recursos inicialmente asignados.					

Ejecución Financiera Acumulada para todo el horizonte del proyecto					
Fuente de financiación	Valor Ejecutado (Obligado) Vigencia 2022	Valor Ejecutado (Obligado) Vigencia 2023	Valor Ejecutado (Obligado) Vigencia 2024	Valor Ejecutado (Obligado) Vigencia 2025	Valor Ejecutado (Obligado) Vigencia 2026
PGN Propios	NA	3.674.058.490,10	3.879.766.764,41	3.667.310.404,36	NA

1.1. Vigencias Futuras constituidas (Valores en pesos)

Aprobación de Vigencias Futuras						
Tipo	Horizonte de la VF	Fecha de autorización MHCP	Documento de autorización MHCP	Objeto del proceso	Valor Autorizado	Valor Utilizado
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

1.2. Reservas Presupuestales (en caso de que aplique)

Reservas Presupuestales			
Reserva	Obligado	Pagado	Por Pagar
NA	NA	NA	NA
Breve descripción de la justificación de las Reservas Constituidas			
Durante el 2024 no se constituyeron reservas presupuestales			

1.1. Vigencias Expiradas de la vigencia (en caso de que aplique)

Vigencias Expiradas			
Contrato	Vigencia Expirada	Obligado	Pagado
NA	NA	NA	NA
Breve descripción de la justificación de las Vigencias Expiradas			
NA			

2. Avance Físico Acumulado

A continuación, se presenta el avance del seguimiento al proyecto de inversión de las metas planteadas para el indicador que mide el objetivo general, los productos y actividades/entregables con corte a la fecha del seguimiento que se está reportando.

2.1. Indicadores de resultado

Avance indicador de resultado			
Nombre del indicador	Línea Base	Meta Cuatrienio	Acumulado Cuatrienio
Índice de desempeño institucional - política de gobierno digital	84,3	94	85*
Fuente de verificación			
*La medición corresponde a los resultados Índice de Desempeño Institucional 2024 https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOWYwM2U3N2MtMDY2MC00YTUvLWE1OGU0NjQ4ZjYyNDIxYTllIiwidCI6IjU1MDNhYWMyLTdhMTU0NDZhZi1lNTIwLTJhNjc1YWQxZGYxNiIsImMiOiR9			

2.2. Productos y Actividades

Objetivo Especifico 1:		Incrementar el desarrollo de los habilitadores transversales de la política de gobierno digital			
Producto 1.1.		DOCUMENTO PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN TI			
Indicador Principal	Meta total Horizonte	Avance Total Acumulado 2023- 2025	Meta vigencia 2025	Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia 2025
Documentos para la planeación estratégica en TI	4	3	1	0,08	1
Descripción avance cualitativo					
Se consolidó el documento de Planeación definitivo, que resume los avances en la implementación de proyectos alineados con la Política de Gobierno Digital y el fortalecimiento del modelo operativo de TI, se destacan actividades ejecutadas por los contratistas de la OTI en gestión de proyectos, automatización de procesos, seguridad, desarrollo de aplicaciones y mejora de la mesa de servicio, así como el seguimiento al Plan Estratégico y la gestión contractual.					
Estructuración del Gobierno de TI, consolidando un marco metodológico y procedimental que permite ordenar, estandarizar y fortalecer la gestión de los sistemas de información y de los servicios tecnológicos de la entidad.					
Se desarrolló y formalizó la Metodología de Gestión de Sistemas de Información, acompañada de instrumentos técnicos como el formato de levantamiento de requerimientos y la guía para la elaboración de planes de pruebas, lo que permitió estandarizar el ciclo de vida de los sistemas de información, fortalecer los controles sobre su diseño, desarrollo y puesta en producción, y reducir riesgos asociados a la implementación de soluciones tecnológicas, de igual forma, se consolidó y actualizó el Catálogo de Sistemas de Información, fortaleciendo la gobernanza y visibilidad de los activos tecnológicos institucionales.					

Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física.					
Indicador Secundario (en caso de que aplique)	Meta total Horizonte	Avance Total Acumulado	Meta vigencia	Avance Mes Reportado	Avance Acumulado cierre vigencia
NA	NA	NA	NA	NA	NA
Descripción avance cualitativo					
NA					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
NA					
Entregable 1.1.1.		NA			
Actividad	Meta Vigencia		Avance Mes Reportado		Avance Acumulado cierre vigencia
1.1.1.1. Definir y estructurar las acciones tendientes a la apropiación e implementación de la política de Gobierno Digital.	1		0,08		1
Descripción avance cualitativo					
Se realizó la consolidación del documento definitivo de Planeación cuyo primer apartado se orienta a la descripción de los resultados alcanzados con la implementación del mapa de ruta de proyectos enfocados a la implementación de la Política de Gobierno Digital, se continua con la ejecución de actividades de los contratistas de la OTI, incluyendo el mantenimiento de procesos automatizados en el BPMS y la gestión de proyectos de TI en apoyo a la política de gobierno digital					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física.					
Actividad	Meta Vigencia		Avance Mes Reportado		Avance Acumulado cierre vigencia
1.1.1.2. Mantener y fortalecer el modelo Operativo de TI	1		0,08		1
Descripción avance cualitativo					
Se realizó la consolidación del documento definitivo de Planeación cuyo segundo apartado contiene los resultados alcanzados en la vigencia respecto al fortalecimiento del modelo operativo de TI, se continua la ejecución de actividades de los contratistas, en lo referente a la administración de seguridad, actualización del MSPI, desarrollo de aplicaciones web y fortalecimiento de la mesa de servicio, se optimizó la solución de incidentes, el seguimiento al Plan Estratégico y gestión contractual					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física.					

Objetivo Especifico 2:		Aumentar la capacidad institucional a nivel de arquitectura tecnológica y de sistemas de información			
Producto 2.1.		SERVICIOS TECNOLÓGICOS			
Indicador Principal	Meta total Horizonte	Avance Total Acumulado 2023- 2025	Meta vigencia 2025	Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia 2025
Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	100	66	26	3,39	26
Descripción avance cualitativo					
Durante la vigencia 2025, la Oficina de Tecnologías de la Información se enfocó en el fortalecimiento y la modernización de la infraestructura tecnológica de la entidad que permitieron mejorar la capacidad de respuesta ante incidentes, optimizar el uso de recursos y asegurar la continuidad de los servicios críticos. Los esfuerzos clave se centraron en tres áreas principales: 1. Gestión del Data Center e Infraestructura - Se organizó y documentó la infraestructura física y lógica del Data Center, - Se robusteció el sistema de respaldo de la información, utilizando la herramienta especializada Commvault y reforzando las soluciones de respaldo en la nube de Oracle. 2. Seguridad y Desempeño de Red - Se implementaron mejoras significativas para fortalecer la protección de la infraestructura tecnológica y optimizar la experiencia de usuario. - La segmentación de la red institucional redujo el riesgo de propagación lateral de incidentes de seguridad y mejoró los niveles de latencia. - La migración de la gestión de servicios DNS a una plataforma especializada en la nube proporcionó mayor autonomía, control y seguridad. - El despliegue de un túnel seguro entre la infraestructura local y la nube fortaleció los mecanismos de protección frente a ataques externos. 3. Modernización del Entorno Tecnológico - Se actualizaron los sistemas operativos de estaciones de trabajo y servidores - El despliegue de más de cuarenta (40) máquinas virtuales optimizó el uso de la infraestructura existente. - Se habilitaron nuevos servidores virtuales para soportar proyectos estratégicos como el Plan 6GW+ y se avanzó en un modelo de nube híbrida, poniendo en operación plataformas institucionales como el portal web y los sistemas de convocatorias. Se fortaleció el Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información (SGSI) mediante su alineación con la norma ISO/IEC 27001:2022 y la normativa de MinTIC, logrando una gestión de riesgos más robusta que incluyó la actualización de activos, la optimización de la respuesta ante incidentes y la ejecución de planes de sensibilización e ingeniería social para consolidar una cultura de seguridad y una gobernanza institucional efectiva. Se modernizó la infraestructura bajo un enfoque de Defensa en Profundidad, renovando los firewalls de nueva generación con principios de Zero Trust y fortaleciendo la protección de aplicaciones críticas mediante un WAF F5 que bloquea más del 90% del tráfico malicioso con aprendizaje automático. Esta estrategia se complementó con el blindaje de dispositivos finales usando Sophos, habilitando capacidades anti-ransomware y aislamiento automático de amenazas, lo que consolidó un ecosistema de seguridad resiliente, semiautomatizado y alineado con estándares internacionales para garantizar la continuidad operativa.					

Se modernizó la gestión de 233 bases de datos mediante la migración estratégica a entornos de nube, logrando optimizar costos operativos bajo un modelo OPEX y fortalecer la recuperación ante desastres. Esta evolución se complementó con la implementación de monitoreo en tiempo real, la centralización de metadatos en un diccionario unificado y la formalización de instrumentos técnicos como el Plan de Mantenimiento Preventivo, garantizando la alta disponibilidad y gobernanza de la información como activo estratégico institucional.					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
Se presenta una discrepancia en el cálculo del indicador "Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología" dentro de la plataforma PIIP. Actualmente, la herramienta promedia los registros mensuales en lugar de acumularlos, reportando un valor de 2,16% que difiere de la ejecución real de 26 puntos alcanzada en 2025. El detalle del avance mensual se encuentra debidamente soportado en el archivo "Seguimiento diciembre proyecto TIC", adjunto en el módulo de seguimiento de la plataforma.					
Indicador Secundario (en caso de que aplique)	Meta total Horizonte	Avance Total Acumulado	Meta vigencia	Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia
NA	NA	NA	NA	NA	NA
Descripción avance cualitativo					
NA					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
NA					
Entregable 2.1.1.	NA				
Actividad	Meta Vigencia			Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia
2.1.1.1. Administrar de manera eficiente el Software a nivel Institucional, de cara a la mejora de los productos y servicios prestados a la ciudadanía.	26			2,19	26
Descripción avance cualitativo					
Se aseguró la operación segura y continua de los sistemas de información de la UPME, manteniendo Bizagi, SIMEC y ARGO, apoyando proyectos en la nube y garantizando la disponibilidad de datos. Se realizaron respaldos preventivos, se atendieron incidencias técnicas y se ejecutaron mejoras tecnológicas y migraciones clave en ARGO y Bizagi.					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física.					
Actividad	Meta Vigencia			Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia
2.1.1.2. Robustecer el nivel de madurez de la estrategia de infraestructura y soluciones en la nube.	26			5,20	26
Descripción avance cualitativo					

Se actualizó la arquitectura y el catálogo de infraestructura, se firmaron contratos tecnológicos clave y se atendieron requerimientos operativos, se fortaleció la seguridad con optimizaciones en F5, Palo Alto y Sophos, se habilitaron ambientes del ERP y se desplegaron servicios en la nube, incluyendo ArcGIS Online y el tablero GeoBI.
Cuellos de botella que afectan la ejecución física
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física.

Objetivo Especifico 3:	Mejorar la implementación del modelo de Gestión de Información Institucional				
Producto 3.1.	SERVICIOS DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADOS				
Indicador Principal	Meta total Horizonte	Avance Total Acumulado 2023- 2025	Meta vigencia 2025	Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia 2025
Sistemas de información implementados	13	4,2	3	0,25	3
Descripción avance cualitativo					
Durante el año 2025, la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) avanzó en la automatización de procesos misionales y la consolidación de una arquitectura tecnológica alineada con la estrategia institucional, mejorando la eficiencia operativa y la confiabilidad de la información. Logros Clave: - Automatización de Regalías: Se implementó la Fase 1 del proyecto de automatización para la liquidación de precios base de regalías de minerales (níquel, metálicos, no metálicos, y análisis de carbón) en la plataforma Bizagi, abarcando desde la solicitud externa hasta la radicación oficial. - Nuevos Procesos Digitales: Se digitalizaron los procesos para la presentación de recursos de reposición y la gestión de solicitudes del Plan de Abastecimiento de Gas Natural (PAGN), fortaleciendo su trazabilidad y control. - Incentivos Tributarios: Se analizó, diseñó y automatizó el proceso de incentivos tributarios sobre la plataforma Bizagi, incluyendo tableros de control para el monitoreo y la toma de decisiones. - Cumplimiento Normativo: Se realizaron los ajustes necesarios para el reporte de medidas establecidas en el artículo 237 de la Ley 2294. - Arquitectura Empresarial: Se estructuró la Arquitectura de Referencia de TI y se entregaron documentos de Arquitectura de Solución para sistemas clave (Precio Base Minero, Transportadores 2, SIPERS, Incentivos Tributarios), además de actualizar el Catálogo de Sistemas de Información de la UPME.					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física.					
Indicador Secundario (en caso de que aplique)	Meta total Horizonte	Avance Total Acumulado	Meta vigencia	Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia
NA	NA	NA	NA	NA	NA
Descripción avance cualitativo					
NA					
Cuellos de botella que afectan la ejecución física					
NA					
Entregable 3.1.1.	NA				

Actividad	Meta Vigencia	Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia
3.1.1.1. Identificar y apropiar soluciones de TI.	3	0,25	3
Descripción avance cualitativo			
En la herramienta de seguridad se optimizó el balanceo de cargas mediante la implementación de algoritmos avanzados de distribución de tráfico, garantizando redundancia activa y alta disponibilidad, estas mejoras fortalecieron la resiliencia de la plataforma frente a fluctuaciones dinámicas de la demanda, optimizando el rendimiento de los servicios y asegurando la continuidad operativa y la estabilidad de la infraestructura tecnológica.			
Cuellos de botella que afectan la ejecución física			
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física			
Actividad	Meta Vigencia	Avance Mes Reportado	Avance Acumulativo cierre vigencia
3.1.1.2. Realizar la adopción del modelo de gestión de Información Institucional.	3	0,25	3
Descripción avance cualitativo			
Se procesan regularmente los archivos planos proporcionados por el DANE para actualizar la información del SIMEC, asegurando la disponibilidad de datos cruciales para análisis y toma de decisiones, estos cargues son vitales para que los tableros de Power BI muestren información al día de los sistemas de información.			
Cuellos de botella que afectan la ejecución física			
No se presentaron cuellos de botella en la ejecución física			

3. Regionalización del proyecto (en caso de que aplique)

Objetivo Especifico 1:		Incrementar el desarrollo de los habilitadores transversales de la política de gobierno digital				
Producto 1.1.		DOCUMENTO PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN TI				
Región	Departamento	Municipio	Apropiación Vigente	Comprometido	Obligado	Pagado
Nacional	Nacional	Nacional	873.135.480	863.360.551,00	863.360.551,00	863.360.551,00
Descripción de las acciones concretas del proyecto en relación con las localizaciones regionalizadas						
Se consolidó el documento de Planeación definitivo, que resume los avances en la implementación de proyectos alineados con la Política de Gobierno Digital y el fortalecimiento del modelo operativo de TI, se destacan actividades ejecutadas por los contratistas de la OTI en gestión de proyectos, automatización de procesos, seguridad, desarrollo de aplicaciones y mejora de la mesa de servicio, así como el seguimiento al Plan Estratégico y la gestión contractual.						
Cuellos de botella que afectan el reporte del avance en la regionalización programada						
No se presentaron cuellos de botella en la regionalización.						

Objetivo Especifico 2:		Aumentar la capacidad institucional a nivel de arquitectura tecnológica y de sistemas de información				
Producto 2.1.		SERVICIOS TECNOLÓGICOS				
Región	Departamento	Municipio	Apropiación Vigente	Comprometido	Obligado	Pagado
Nacional	Nacional	Nacional	2.704.892.399	2.536.052.698,36	2.536.052.698,36	2.236.622.854,36
Descripción de las acciones concretas del proyecto en relación con las localizaciones regionalizadas						
Se aseguró la continuidad y seguridad de los sistemas de información de la UPME, mediante el soporte a plataformas críticas, la atención de incidencias, la ejecución de migraciones y respaldos, la actualización de la arquitectura tecnológica, el fortalecimiento de la ciberseguridad y el despliegue de servicios y soluciones en la nube.						
Cuellos de botella que afectan el reporte del avance en la regionalización programada						
No se presentaron cuellos de botella en la regionalización.						

Objetivo Especifico 3:		Mejorar la implementación del modelo de Gestión de Información Institucional				
Producto 3.1.		SERVICIOS DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADOS				
Región	Departamento	Municipio	Apropiación Vigente	Comprometido	Obligado	Pagado
Nacional	Nacional	Nacional	318.300.000	267.897.155,00	267.897.155,00	267.494.045,00
Descripción de las acciones concretas del proyecto en relación con las localizaciones regionalizadas						
Se optimizó el balanceo de cargas en la herramienta de seguridad para garantizar alta disponibilidad y continuidad operativa, y se actualizaron periódicamente los datos del SIMEC con información del DANE, asegurando su disponibilidad para análisis y tableros de Power BI.						
Cuellos de botella que afectan el reporte del avance en la regionalización programada						
No se presentaron cuellos de botella en la regionalización.						

4. Focalización

Política Transversal		Tecnologías de información y comunicaciones			
Categoría	Producto	Apropiación Vigente	Comprometido	Obligado	Pagado
Aplicaciones / Software	Servicios tecnológicos	675.826.372	627.676.560,00	627.676.560,00	627.676.560,00
Aplicaciones / Software	Servicios de información implementados	6.900.000	6.900.000,00	6.900.000,00	6.900.000,00
Infraestructura/Hardware	Servicios tecnológicos	806.896.275	701.109.723,00	686.206.386,36	686.206.386,36
Servicios	Servicios tecnológicos	1.222.169.752	1.222.169.752,00	1.222.169.752,00	922.739.908,00
Servicios	Documento para la planeación estratégica en TI	873.135.480	863.360.551,00	863.360.551,00	863.360.551,00
Servicios	Servicios de información implementados	311.400.000	260.997.155,00	260.997.155,00	260.594.045,00
Descripción de las acciones concretas del proyecto en relación con la política transversal					
Se garantizó la operación y estabilidad de los sistemas de información institucionales (Bizagi, SIMEC y ARGO), mediante soporte continuo, atención de incidencias, ejecución de migraciones, pruebas de despliegue y respaldos preventivos, asimismo, se aseguró la disponibilidad de la información para análisis y toma de decisiones, incluyendo la actualización de datos y tableros de control. Se procesan regularmente los archivos planos proporcionados por el DANE para actualizar la información del SIMEC, asegurando la disponibilidad de datos cruciales para análisis y toma de decisiones, estos cargues son vitales para que los tableros de Power BI muestren información al día de los sistemas de información. Se fortaleció la infraestructura tecnológica mediante la actualización del catálogo de infraestructura y la arquitectura tecnológica, así como la optimización de plataformas de balanceo de carga y componentes críticos que garantizan alta disponibilidad, rendimiento y continuidad operativa de los servicios tecnológicos. Se apoyaron proyectos estratégicos en la nube y se desplegaron servicios institucionales, incluyendo soluciones de seguridad, plataformas en la nube y servicios geoespaciales, se fortaleció la postura de ciberseguridad mediante la gestión y renovación de servicios especializados, asegurando la protección de la información, la continuidad operativa y la estabilidad de la infraestructura tecnológica de la entidad. Se consolidó el documento de Planeación definitivo, que resume los avances en la implementación de proyectos alineados con la Política de Gobierno Digital y el fortalecimiento del modelo operativo de TI, se destacan actividades ejecutadas por los contratistas de la OTI en gestión de proyectos, automatización de procesos, seguridad, desarrollo de aplicaciones y mejora de la mesa de servicio, así como el seguimiento al Plan Estratégico y la gestión contractual. En la herramienta de seguridad se optimizó el balanceo de cargas mediante la implementación de algoritmos avanzados de distribución de tráfico, garantizando redundancia activa y alta disponibilidad, estas mejoras fortalecieron la resiliencia de la plataforma frente a fluctuaciones dinámicas de la demanda, optimizando el rendimiento de los servicios y asegurando la continuidad operativa y la estabilidad de la infraestructura tecnológica.					
Cuellos de botella que afectan el reporte del avance en la focalización programada					
No se presentaron cuellos de botella					

5. Restricciones y Limitaciones

Durante la vigencia 2025, la gestión de la Oficina de Tecnologías de la Información se desarrolló en un contexto de fortalecimiento progresivo de las capacidades tecnológicas, modernización de la infraestructura y consolidación de los modelos de gobierno, seguridad y operación de TI, no obstante, el crecimiento de la demanda institucional, la criticidad de los servicios digitales y la evolución constante del entorno tecnológico evidenciaron restricciones y limitaciones de carácter estructural, técnico y organizacional que impactan la sostenibilidad y escalabilidad de las iniciativas adelantadas.

Desde una perspectiva tecnológica, se identifican limitaciones asociadas a la obsolescencia de algunos componentes de infraestructura y la presión creciente sobre los recursos tecnológicos disponibles, particularmente en redes, almacenamiento y plataformas de respaldo, estas condiciones representan riesgos para la continuidad operativa y exigen decisiones estratégicas orientadas a la renovación y expansión de la infraestructura institucional.

En materia de seguridad de la información y ciberseguridad, los principales desafíos se relacionan con la consolidación del modelo de gestión y su apropiación transversal por parte de todos los procesos institucionales, si bien se han definido marcos normativos, controles y procedimientos, persiste la necesidad de fortalecer la sostenibilidad operativa del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información, garantizar la actualización permanente de activos, riesgos y controles, e integrar de manera temprana los requisitos de seguridad en los proyectos tecnológicos y de datos.

Desde el dominio de bases de datos y gestión de la información, se evidenciaron limitaciones técnicas derivadas de la coexistencia de plataformas modernas con componentes legacy, especialmente en procesos críticos como los ETL y los esquemas de respaldo, estas condiciones ralentizan algunos procesos de migración a la nube y generan riesgos asociados a la capacidad de almacenamiento, la compatibilidad tecnológica y el licenciamiento de motores de bases de datos.

6. Imprevistos potenciales que no están bajo el control directo de los responsables y pueden afectar el logro de sus cometidos

El riesgo de volatilidad cambiaria representa una amenaza crítica para la sostenibilidad financiera del proyecto, ya que la mayoría de los servicios de nube y licenciamiento se cotizan en dólares, lo que implica que un incremento inesperado en la TRM puede generar déficits presupuestales en el modelo OPEX institucional. Para mitigar este impacto, es necesario establecer un margen de seguridad en las proyecciones presupuestales, negociar contratos con tasas fijas en pesos a través de proveedores locales y aplicar estrategias de FinOps para optimizar el consumo de recursos, garantizando que el aumento del costo por divisa se compense con una mayor eficiencia operativa en el uso de la tecnología.

7. Logros, Impactos y beneficios que ha producido el proyecto en el año de ejecución.

Consolidar un modelo de gestión tecnológica más estructurado, coherente y alineado con la estrategia institucional, fortaleciendo la gobernanza de los sistemas de información, mejorando la calidad de la gestión de los servicios de TI y sentando bases sólidas para la sostenibilidad y evolución de la transformación digital de la UPME.

En el campo de Infraestructura y Servicios Tecnológicos durante la vigencia 2025 fortalecieron de manera significativa la capacidad operativa y la resiliencia tecnológica de la UPME, asegurando la continuidad de los servicios críticos, mejorando el desempeño de los sistemas de información y sentando bases sólidas para la evolución hacia modelos tecnológicos más flexibles, seguros y sostenibles.

Los logros alcanzados en el campo de Seguridad de la Información durante la vigencia 2025 permitieron fortalecer de manera significativa la postura de seguridad de la UPME, mejorar la gestión de los riesgos de seguridad y privacidad, y consolidar un SGSI alineado con la normatividad vigente y las mejores prácticas, generando confianza en los servicios digitales institucionales y contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de Gobierno Digital.

Los avances alcanzados en Seguridad Informática durante la vigencia 2025 fortalecieron de manera sustancial la capacidad de la UPME para enfrentar amenazas cibernéticas, reducir riesgos tecnológicos y proteger sus servicios digitales críticos, consolidando una postura de seguridad alineada con los objetivos institucionales y los lineamientos de Gobierno Digital

Los avances alcanzados en el campo de Bases de Datos durante la vigencia 2025 permitieron consolidar una plataforma de datos más moderna, resiliente y gobernada, fortaleciendo la disponibilidad y confiabilidad de la información institucional, optimizando costos operativos y sentando bases sólidas para la gestión de datos como activo estratégico de la UPME.

Los avances alcanzados en el campo de Sistemas de Información durante la vigencia 2025 permitieron consolidar un portafolio de soluciones digitales alineado con los procesos misionales de la UPME, mejorar la eficiencia y trazabilidad de la gestión institucional, fortalecer el cumplimiento normativo y sentar bases sólidas para la evolución tecnológica y la transformación digital de la entidad.

Los avances alcanzados en el Dominio de Servicios de TI y la Mesa de Servicios durante la vigencia 2025 permitieron mejorar la calidad y oportunidad de la atención a los usuarios, fortalecer la gobernanza de los servicios tecnológicos y sentar las bases para un modelo de gestión de servicios de TI más maduro, medible y alineado con la estrategia institucional de la UPME.