



**UNIDAD DE PLANEACIÓN MINERO ENERGÉTICA - UPME
DIRECCIÓN GENERAL - CONTROL INTERNO**

**AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA- PQRSD RADICADOS EN LA UPME**

I semestre de 2024

INFORME FINAL-2024-037

BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE DE 2024

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. CLIENTES.....	3
4. EQUIPO DE TRABAJO.....	3
5. CRITERIOS DE AUDITORÍA	3
6. RIESGO IDENTIFICADO	4
7. METODOLOGÍA	4
8. SOCIALIZACIÓN DEL INFORME PRELIMINAR	4
9. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	5
9.1 Información de las PQRSD	5
9.2 Asignación de las PQRSD por área organizacional	7
9.3 Oportunidad en la atención de las peticiones.....	7
9.3.1 Atención oportuna de las PQRSDF.....	8
9.3.2 PQRSDF sin observar el término legal.....	9
9.3.3 PQRSDF sin evidencia de respuesta y/o radicado bloqueado.....	10
10. Canales de comunicación	11
11. Análisis de la materialización del riesgo.....	12
12. Mecanismo de protección por la no atención de PQRSD	12
13. Otro Mecanismo de participación -suu.....	13
14. plan de mejoramiento DEL PROCESO	14
15. RECOMENDACIONES	14
16. FIRMAS.....	16
17. ANEXO 1. PQRSD contestadas sin observar el término legal	17
18. ANEXO 2. PQRSD sin evidencia de respuesta.....	31

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA- PQRSD DE LA UPME- I SEMESTRE DE 2024

1. OBJETIVO

Evaluar y verificar el cumplimiento normativo relacionado con la atención de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones y demás mecanismos de participación ciudadana recibidas en la UPME.

2. ALCANCE

Establecer la gestión adelantada por las dependencias de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME, referente a la atención oportuna de las PQRDS¹, durante el período comprendido entre el 1° de enero al 30 de junio de 2024.

3. CLIENTES

Los clientes del seguimiento son el Director General de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME, Secretaria General, GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano, el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno y la ciudadanía en general.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por Gerardo Calderón Lemus, Asesor de Control Interno, quien supervisó la Auditoría y Estefanía Aya Navarro, Contratista de la Dirección General - Control Interno, quien la ejecutó.

5. CRITERIOS DE AUDITORÍA

- Constitución política de Colombia. Artículo 23
- Ley 87 de 1993. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.
- Ley 1437 de 2011. Título II por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo. Sustituido por art. 1° de la Ley 1755 de 2015.
- Ley 1474 de 2011. Artículos 73, 75 y 76. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de 2014. Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.
- Ley 1755 de 2015. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición.

¹ Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

- Resolución UPME 210 del 15 de julio de 2021. Por la cual se reglamenta el procedimiento interno al derecho de petición, incluyendo quejas, reclamos y solicitudes de acceso a la información y se dictan otras disposiciones.
- Procedimiento gestión y seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones con Código P-SC-01 versión 3.
- El numeral 3.5, Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG², en relación con los atributos de calidad para la Dimensión, indica que “La entidad establece mecanismos de fácil acceso y comprensibles para que los grupos de valor presenten sus PQRS³”.

6. RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el mapa de riesgos de la Entidad, el Proceso Servicio al Ciudadano registra el siguiente riesgo de gestión, consultado en el SIGUEME el día 25 de octubre de 2024.

“Posibilidad de afectación reputacional por no dar respuesta a las PQRSDF, hacerlo de manera extemporánea, incompletas o con información errada debido al desconocimiento y/o falta de apropiación de los lineamientos de la Política de Servicio al Ciudadano y procedimientos documentados por parte del personal de algunas dependencias misionales; falta de compromiso y experticia del Talento Humano.”

7. METODOLOGÍA

La auditoría se realizó mediante solicitud de información³, entrevistas, consulta de la página web y verificación documental, con la finalidad de determinar su estado frente al criterio normativo aplicable. Para el ejercicio de evaluación se tomó como referencia la información consolidada y suministrada por la Oficina Asesora Jurídica⁴, el GIT de Gestión Administrativa y Servicio al ciudadano⁵ y la publicada en el sitio web de la entidad⁶, a partir de la cual se realizó el análisis sobre la gestión adelantada por las áreas organizacionales.

8. SOCIALIZACIÓN DEL INFORME PRELIMINAR

A través de correo electrónico del 14 de noviembre de 2024, se remitió el informe preliminar a la Coordinadora del Grupo de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano para socializar los resultados de este informe. Los comentarios recibidos por medio de correo electrónico del 19 de noviembre de 2024, fueron analizados antes de la expedición del presente informe definitivo.

2 Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional. Departamento Administrativo de la Función Pública, Marzo de 2023, Versión 5.

3 Radicado 20241000065073 del 8 de octubre de 2024

4 A través de correo electrónico del 15 de octubre de 2024

5 Radicado 20241110066163 del 11 de octubre de 2024 y correo electrónico del 17 de octubre de 2024.

6 <https://www1.upme.gov.co/ServicioCiudadano/Paginas/Informes-PQRDS.aspx>

Igualmente, el 25 de noviembre de 2024 por medio de correo electrónico se remitió el informe preliminar socializado con la Coordinadora, a la Secretaria General para sus comentarios, recibiendo su conformidad el 16 de diciembre de 2024, a través de correo electrónico.

9. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 76⁷ de la Ley 1474 de 2011⁸, a continuación, se presenta el informe de auditoría que contiene datos cuantitativos y cualitativos en relación con la gestión realizada por la entidad frente a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidas en la UPME, durante el primer semestre de 2024.

9.1 INFORMACIÓN DE LAS PQRSD

El GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano proporcionó una base de datos de seguimiento de PQRSD con un total de 1,814 radicados recibidos por la entidad. De estos, 1,269 contaban con respuesta, mientras que 494 tenían un "0" en el campo de radicado de salida y 51 carecían de información de respuesta. Para obtener una mayor cobertura, Control Interno seleccionó 155 radicados de estos últimos datos para verificar la expedición del radicado de salida y la fecha correspondiente, resultando 393 radicados de ingreso aún pendientes de relacionar el radicado de salida. Asimismo, de la base de datos suministrada, se identificaron 32 radicados que no califican como PQRSD, porque corresponde a correspondencia de tipo informativa que no requiere respuesta.

Por lo tanto, el informe de gestión correspondiente al primer semestre de 2024, expedido por la Secretaría General con apoyo del GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano y publicado en la página web de la UPME, se realizó sobre 1,814 radicados; sin embargo, como ya se mencionó, la totalidad de radicados no cuentan con la información completa para verificar el cumplimiento normativo, ni todos corresponden a PQRSD.

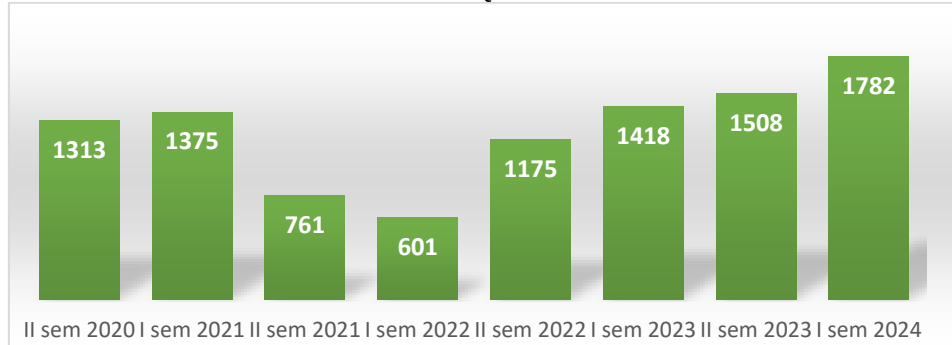
Ahora bien, teniendo en cuenta que el alcance de la auditoría se enfoca en **1.782⁹** peticiones de la ciudadanía recepcionadas en el primer semestre de 2024, a través de los diferentes canales, se evidenció un incremento del 20%, respecto al mismo periodo de la vigencia 2023 (1418 PQRSD) y del 15%, en relación con el periodo inmediatamente anterior (1508 PQRSD), como se observa a continuación:

7 En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad. La Oficina Asesora de Control Interno debe vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Dirección General un Informe Semestral sobre el particular

8 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

9 De los 1814 radicados se eliminaron los 32 que no corresponde a PQRSD.

Gráfica 1. Tendencia de PQRSD recibidas en la UPME



Fuente: Documento elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada por el área responsable.

De otra parte, de los 1.782 PQRSD recibidas durante el primer semestre de 2024, 6 correspondieron a quejas y 1.776 a otras modalidades del Derecho de Petición, tal como se muestra a continuación:

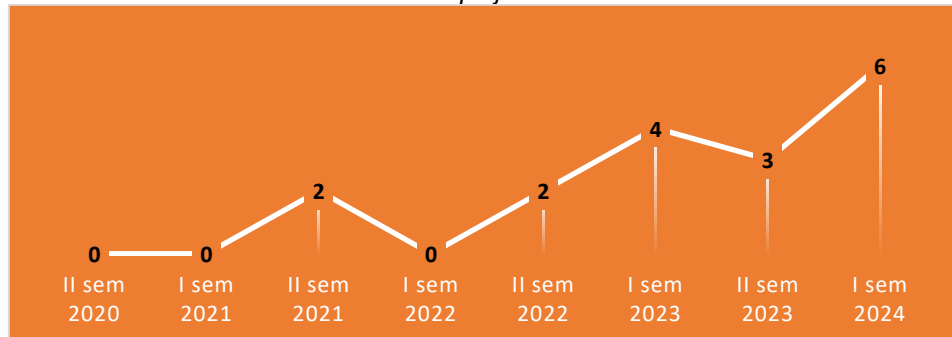
Tabla 1. Modalidad derechos de petición

Modalidades del Derecho de Petición		
Derecho de petición de información	1172	65.77%
Derecho de petición de Consulta	230	12.91%
Solicitudes del Congreso	135	7.58%
Derecho de petición trasladados por competencia	117	6.57%
Derecho de petición entre entidades Públicas	101	5.67%
Derecho de petición de copias	21	1.18%
Quejas	6	0.34%

Fuente: Documento elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada por el área responsable.

Respecto a las quejas, a continuación, se muestra la tendencia de presentación de este tipo de mecanismo de participación, desde el II semestre de 2020 hasta el I semestre de 2024:

Gráfica 2. Número de quejas recibidas en la UPME



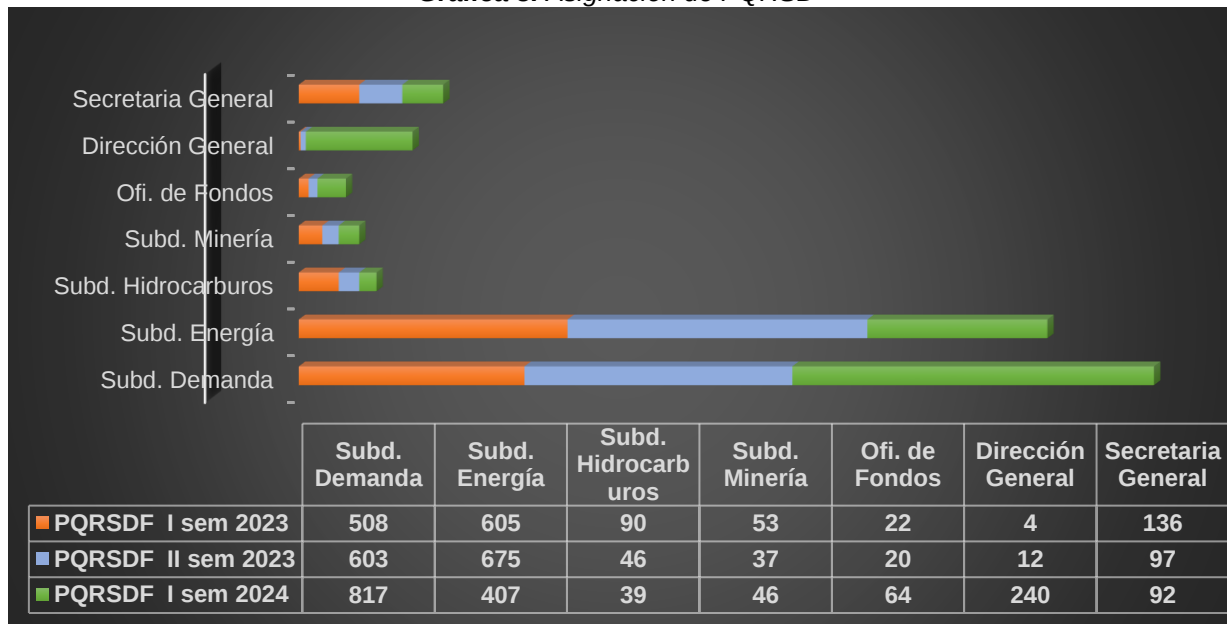
Fuente: Documento elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada por el área responsable.

9.2 ASIGNACIÓN DE LAS PQRS D POR ÁREA ORGANIZACIONAL

Se establece que, durante el primer semestre de 2024, la UPME, recibió **1.782** PQRS D, de las cuales, 817 se asignaron a la Subdirección de Demanda (46%), 407 a la Subdirección de Energía Eléctrica (23%), 240 a Dirección General (13%), 92 a Secretaría General (5%), 64 a la Oficina de Gestión de Proyectos de Fondos (4%), 62 a la Oficina Asesora Jurídica (3%), 46 a la Subdirección de Minería (3%), 39 a la Subdirección de Hidrocarburos (2%), 14 a la Oficina de Tecnologías de la Información (1%) y 1 a la Subdirección de Información, reflejándose que son las Subdirecciones de Demanda y Energía Eléctrica las dependencias que continúan teniendo más carga para efectos de la atención de las PQRS D.

A continuación, se muestra la tendencia en los 3 últimos semestres, de las dependencias que existían en la vigencia del Decreto 1259 de 2013:

Gráfica 3. Asignación de PQRS D



Fuente: Elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada.

9.3 OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES

Respecto a la oportunidad en la atención de las PQRS D recibidas en la Entidad, en el primer semestre de 2024, (**1.782**), se evidencia que 919 fueron atendidas dentro del término legal (51,6%), 467 PQRS D fueron atendidas fuera del término legal (26,2%), 393 no registran respuesta¹⁰ y tienen plazo vencido en el aplicativo (22,1%) y las 3 PQRS D restantes cuentan con acceso restringido, los cuales no fueron objeto de revisión (0,1%).

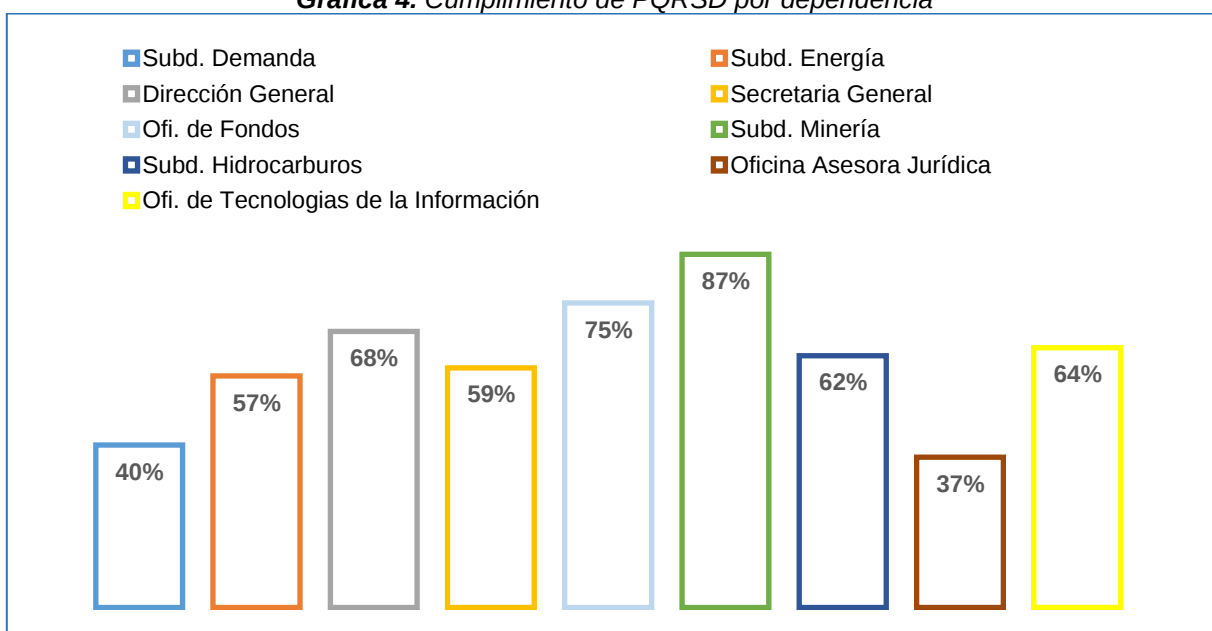
¹⁰ En la base de datos registran como estado "pendiente".

9.3.1 ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS PQRSDF

Respecto de las 919 peticiones que se verificaron que tienen repuesta dentro del término establecido en la ley para cada una de las modalidades, se identificó que 327 corresponde a la Subdirección de Demanda, 231 Subdirección de Energía Eléctrica, 163 Dirección General, 54 Secretaría General, 48 de la Oficina Gestión de Proyectos de Fondos, 40 Subdirección de Minería, 24 Subdirección de Hidrocarburos, 23 Oficina Asesora Jurídica y 9 de la Oficina Tecnologías de la Información.

A continuación, se muestra el porcentaje de cumplimiento respecto a las PQRSDF recibidas en cada una de las dependencias:

Gráfica 4. Cumplimiento de PQRSDF por dependencia

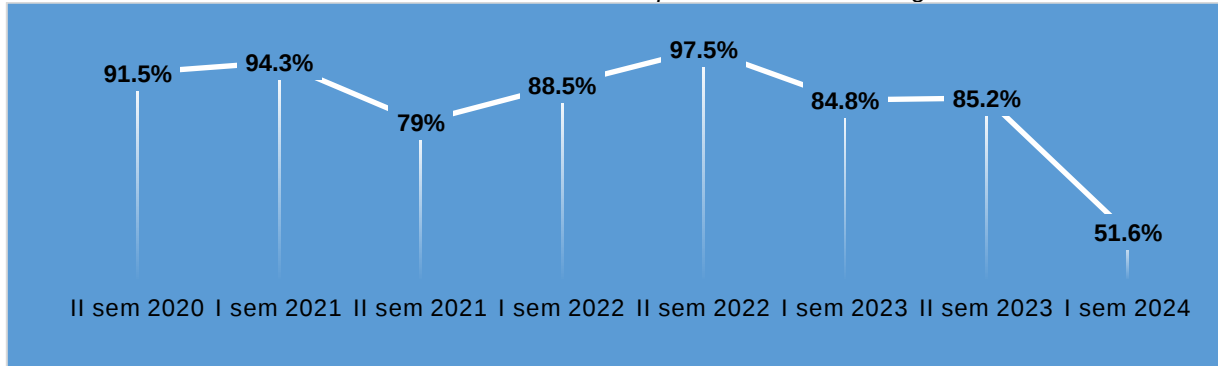


Fuente: Elaboración propia, con base en la información suministrada por el área responsable.

En relación al indicador de oportunidad en la atención de las PQRSDF, se observa un promedio de 84,1% en los términos legales de cada modalidad de peticiones. Sin embargo, desde el 2023, se ha identificado una tendencia a la baja en el cumplimiento dentro de los términos legales¹¹, situación que ha aumentado en el primer semestre de 2024, al obtener un 51,6%, como se observa a continuación:

11 Primer semestre de 2023 84.8% y segundo semestre de 2023 85.2%

Gráfica 5. Tendencia de las respuestas en término legal

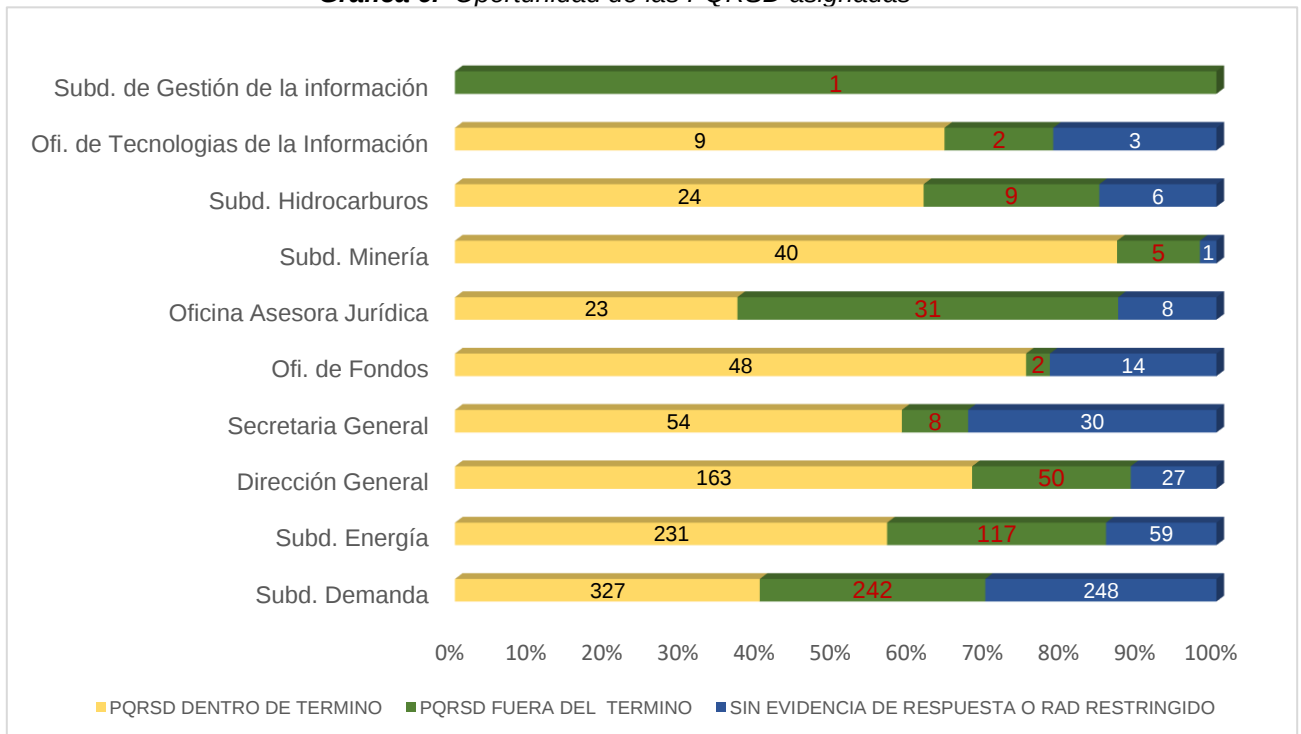


Fuente: Documento elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada

9.3.2 PQRSDF SIN OBSERVAR EL TÉRMINO LEGAL

En lo que respecta al incumplimiento legal, se verificó que de las 467 PQRSDF que fueron atendidas por fuera de término, 242 corresponde a la Subdirección de Demanda, 117 Subdirección de Energía Eléctrica, 50 Dirección General, 31 Oficina Asesora Jurídica, 9 Subdirección de Hidrocarburos, 8 Secretaría General, 5 Subdirección de Minería, 2 de la Oficina Gestión de Proyectos de Fondos, 2 Oficina Tecnologías de la Información y 1 de la Subdirección de Gestión de la información, como se muestra a continuación:

Gráfica 6. Oportunidad de las PQRSDF asignadas



Fuente: Documento elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada

Respecto al plazo de las respuestas extemporáneas, se identificó que éstas se expidieron dentro de un tiempo máximo de mora de 113 días hábiles, disminuyendo significativamente el tiempo máximo registrado durante el II semestre de 2023 (211 días hábiles).

Por lo anterior, la oportunidad en la atención de los mecanismos de acceso a la administración pública- PQRSD se ubica en un nivel de riesgo Alto, permitiendo determinar que el control aplicado no ha sido Eficiente y que la gestión no fue Efectiva.

9.3.3 PQRSDF SIN EVIDENCIA DE RESPUESTA Y/O RADICADO BLOQUEADO

De los 545 radicados reportados por el GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano sin radicado de respuesta asociado, la Dirección General – Control Interno revisó 155 casos, de los cuales 152 contaban con respuesta y en 3 casos no fue posible validar la información porque se encuentran restringidos en el aplicativo ARGO.

Después de esa depuración parcial (152), se recomienda al GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano continuar haciendo esta actividad y/o realizar los ajustes en las funcionalidades del aplicativo ARGO para que los reportes muestren información exacta.

Si se toma como referencia estos 393 PQRSD que no cuentan con evidencia de respuesta asociada en el aplicativo ARGO, se observa un incremento considerable¹² respecto a los anteriores semestres, toda vez el 21,1% de las peticiones recepcionadas en el I semestre no cuentan con la información de radicado y fecha de respuesta, lo que imposibilita determinar la oportunidad, pertinencia e integralidad en la respuesta.

Es importante mencionar que, es posible que algunas de éstas hayan sido contestadas pero su gestión no ha sido registrada en ARGO, ya sea con un radicado de salida o con una evidencia de respuesta.

De otra parte, de los 155 radicados ingresados por la Dirección General- Control Interno, en la matriz de seguimiento, se identificó 3 PQRSD¹³ que tienen el acceso bloqueado (0,2%), los cuales no fueron objeto de revisión.

Observación: La Coordinadora del GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano, manifiesta¹⁴: *“Con el fin de consolidar la información para la realización del informe de PQRSD correspondiente al I semestre de 2024, desde el GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano fue descargada la base de datos de Argo arrojando un total 2054 PQRSD. Teniendo en cuenta las observaciones de control interno, esta base fue depurada, en el sentido de clasificar los Derechos de Petición (en sus diferentes tipologías, para un total de 1814) y otros temas con 240 radicados (los cuales no fueron tenidos en cuenta).*

Sin embargo, en el informe preliminar remitido por Control Interno, se hace cuenta de 1782 PQRSD, es decir, 32 radicados que a consideración de dicha oficina no corresponden a derechos de petición por ser informativos o que no requerían de una respuesta. Bajo este

¹² I sem de 2024: 65, II sem de 2021: 108, II sem de 2022:3, I sem de 2023:2, II sem de 2023:8.

¹³ Radicados de la subdirección de Energía 20241110133752, 20241110138222 y 20241110138282

¹⁴ Por medio de correo electrónico del 19 de noviembre de 2024.

entendido, 919 PQRSD tienen respuesta dentro del término de ley, mientras que 467 PQRSD si bien tienen respuesta, esta fue extemporánea.

Por otra parte, para la fecha en la cual fue exportada la base de datos de Argo, 494 PQRSD no reportaban un radicado de salida, no obstante, para efectos del informe preliminar Control Interno revisó 155 casos, de los cuales 152 ya contaban con respuesta, lo cual refleja el impacto positivo del seguimiento en la oportunidad de las respuestas que el GIT de Gestión Administrativa y de Servicio al Ciudadano ha venido desarrollando a partir del II semestre de 2024.”

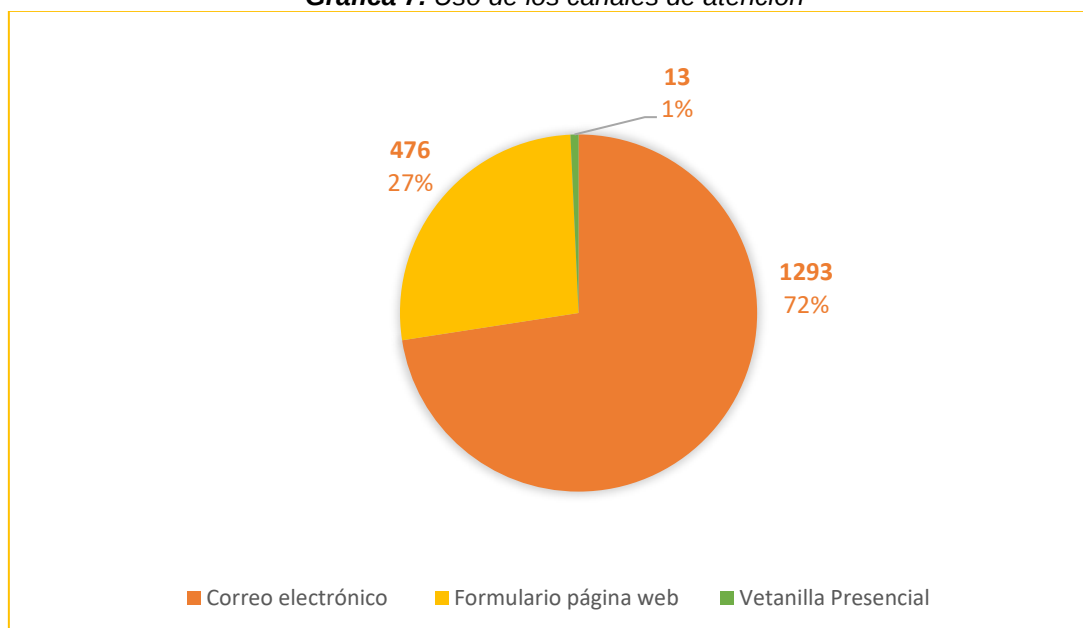
Respuesta a la observación: La Coordinadora elabora una síntesis del informe, destacando la gestión realizada por el GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano y confirma la información recopilada para el alcance de la auditoría, la cual se refleja en el presente documento.

10. CANALES DE COMUNICACIÓN

Para el periodo del alcance de la presente auditoría, el correo institucional indicado en la página web de la entidad, correspondencia@upme.gov.co, se mantiene como el canal de comunicación de preferencia por la ciudadanía, para efectos de presentar las PQRSD, seguido por el formulario Web y la ventanilla presencial.

A continuación, se muestra la frecuencia de uso de los canales de presentación de PQRSD durante el primer semestre de 2024:

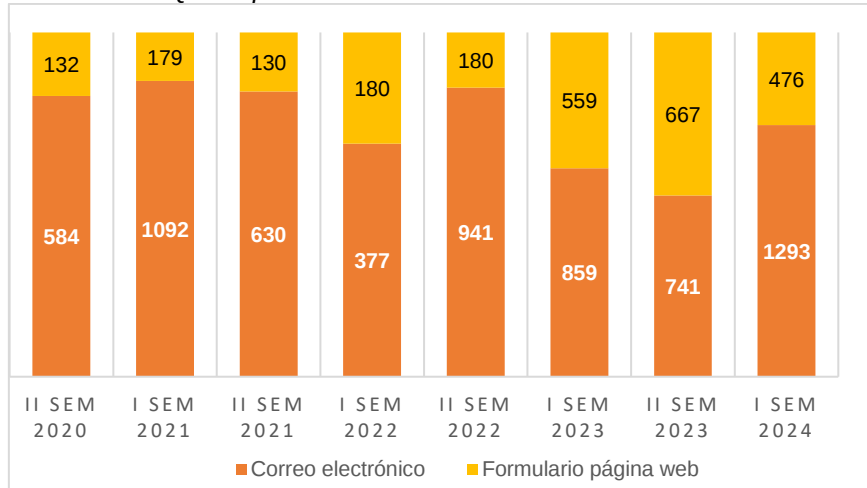
Gráfica 7. Uso de los canales de atención



Fuente: Elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada.

Así mismo, en la siguiente gráfica se presenta la cantidad de PQRSD recibidos a través de los dos principales canales desde el II semestre de 2020.

Gráfica 8. PQRSD por los dos canales de comunicación más utilizados



Fuente: Elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada.

11. ANÁLISIS DE LA MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO

Con base en lo analizado y observado, se establece que el riesgo “Posibilidad de afectación reputacional por no dar respuesta a las PQRS, hacerlo de manera extemporánea, incompletas o con información errada debido al desconocimiento y/o falta de apropiación de los lineamientos de la Política de Servicio al Ciudadano y procedimientos documentados por parte del personal de algunas dependencias misionales; falta de compromiso y experticia del Talento Humano”, para el primer semestre de 2024, continua materializándose, dado que se atendieron por fuera del término legal establecido, 467 PQRSF.

12. MECANISMO DE PROTECCIÓN POR LA NO ATENCIÓN DE PQRS

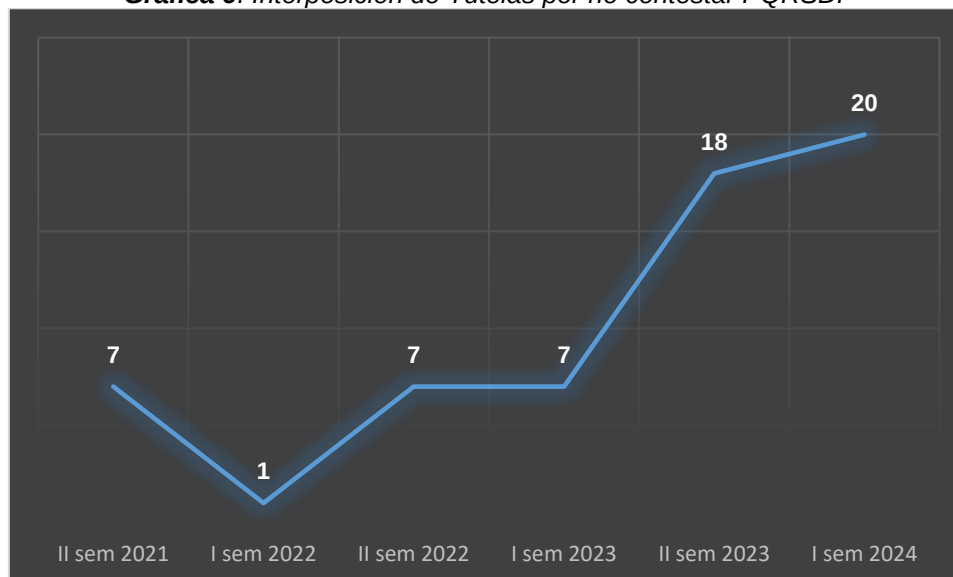
En el primer semestre de 2024, la ciudadanía interpuso 40 acciones de tutela contra la UPME, de las cuales 20 (50%) están relacionadas con el incumplimiento de los plazos legales establecidos para responder a los derechos fundamentales de petición, conforme a lo dispuesto tanto en la normatividad externa como en la interna. Este alto porcentaje de tutelas por vencimiento de términos evidencia posibles fallas en la gestión administrativa de la entidad y el incumplimiento de sus deberes legales, lo que podría vulnerar el derecho fundamental a obtener respuesta oportuna por parte de la administración pública.

La recurrencia de estos casos no solo pone de manifiesto problemas estructurales en los procesos internos de servicio al ciudadano, sino que también genera una carga administrativa adicional para la Oficina Asesora Jurídica, que debe asumir la defensa en estos litigios. Esta sobrecarga podría comprometer la capacidad de respuesta y eficiencia de dicha oficina, afectando negativamente la gestión jurídica general de la entidad.

Es importante señalar que el porcentaje de tutelas presentadas en el semestre analizado fue superior al registrado durante el segundo semestre de 2023. Este incremento se debe, a que el 26% (12 de 47) de las tutelas interpuestas estuvieron relacionadas con el incumplimiento de los plazos legales establecidos para dar respuesta a los derechos fundamentales de petición.

A continuación, se señala la cantidad de tutelas interpuestas por la vulneración del derecho fundamental de petición desde cuando se analiza este ítem en los informes expedidos por la Dirección General- Control Interno:

Gráfica 9. Interposición de Tutelas por no contestar PQRSDF



Fuente: Elaborado por Control Interno, con base en la información suministrada.

13. OTRO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN -SUU

La UPME cuenta con un Sistema Único de Usuarios- SUU¹⁵, en el cual los ciudadanos interesados, previo registro, pueden realizar los siguientes trámites: Inscripción de proyectos de generación, Registro de solicitudes de proyectos de Fondos de Apoyo Financiero, Solicitudes de Cupos Diesel exentos de sobretasa, Proceso de conexiones, notificaciones administrativas y Solicitudes de Incentivos Tributarios por eficiencia energética (próximamente). Aclarando que este sistema si bien esta encaminado a los grupos de valor de la UPME, no es responsabilidad del proceso de Servicio al Ciudadano, aunque si tiene un impacto en él.

Respecto al SUU se verificó que los módulos que ya están a disposición de los grupos de valor, no están operando en su totalidad, especialmente el de “Evaluación de proyectos - Fondos y mecanismos de apoyo financiero”, lo que imposibilita que los interesados realicen seguimiento a sus trámites en el aplicativo y se incremente la recepción de PQRSDF y la falta de atención oportuna.

¹⁵ <https://www1.upme.gov.co/ServicioCiudadano/Paginas/SUU.aspx>

14. PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO

Las recomendaciones dadas por la Dirección General- Control Interno en los distintos informes, han logrado un impacto positivo con ocasión a la formulación de planes de mejoramiento del proceso de Servicio al Ciudadano, por cuanto se ha formulado e implementado acciones de mejora para subsanar las debilidades detectadas. Al respecto, en la vigencia 2024 el proceso contaba con 11 planes de mejoramiento conformado por 23 acciones, que tras realizar el seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional¹⁶, se verificó un cumplimiento del 36% del total planificado.

En consecuencia, el Grupo Interno de Trabajo de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano, dependencia responsable del proceso de servicio al ciudadano según la Resolución 265 del 22 de abril de 2024, ha adoptado diversas actividades durante 2024 para mejorar la oportunidad, seguimiento y control en la atención de las PQRSD. Estos ajustes se han implementado en respuesta a los cambios de liderazgo del proceso, así como a las modificaciones estructurales y de personal al interior de la UPME.

15. RECOMENDACIONES

Con fundamento en los resultados de la auditoría realizada, se presentan las siguientes sugerencias:

- ✓ Se sugiere que en la “*Matriz de Seguimiento PQRSD*” que actualmente administra el Grupo de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano, se refuerce la revisión para registrar solamente la correspondencia que requiera respuesta por parte de la Entidad, PQRSD, con el fin de disponer de información específica, confiable y veraz para efectuar el control y seguimiento.

Observación: La Coordinadora del GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano, indica¹⁷: “*Desde el proceso de servicio al ciudadano se viene realizando una verificación más detallada de la tipificación de PQRSD en los informes semanales, lo cual ha permitido avanzar en mantener el registro únicamente de lo que compete a PQRSD, como se reporta en la revisión inicial que pasamos de 240 que no eran PQRSD a solo 32.*”

Respuesta a la observación: La recomendación se orienta a fortalecer y optimizar el proceso de revisión, de manera que en la matriz de seguimiento se registren exclusivamente las PQRSD. Esto permitirá contar con información completamente depurada y evitar la emisión de informes de seguimiento por parte de la Secretaría General que contengan datos imprecisos.

¹⁶ Informe 026-2024 [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www1.upme.gov.co/Gestion-y-control/InformesControlInterno/Informe_Seguimiento_Planes_Mejoramiento.pdf](https://www1.upme.gov.co/Gestion-y-control/InformesControlInterno/Informe_Seguimiento_Planes_Mejoramiento.pdf)

¹⁷ Por medio de correo electrónico del 19 de noviembre de 2024.

- ✓ El Grupo de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano, debe continuar realizando capacitaciones dirigidas a los responsables de asignar la serie documental (TRD) a las PQRSD en Sistema de Gestión Documental ARGO, con el fin de clasificar de manera adecuada el mecanismo de acceso a la administración pública, para evitar reprocesos y minimizar la materialización del riesgo por incumplimiento de los términos.
- ✓ Se recomienda implementar mejoras en el Sistema de Gestión Documental ARGO, específicamente en la gestión de la serie documental PQRSD. Estas mejoras deben incluir controles automáticos que impidan el cierre del radicado de ingreso sin que se registre previamente la respuesta correspondiente, vinculándola al radicado principal. Esta medida debe ser aplicada por el responsable de responder la petición.
- ✓ El líder del proceso debe garantizar y cerciorarse que la respuesta esté asociada en la herramienta de seguimiento, con el fin de validar que se dio respuesta y hacer seguimiento y control con las respectivas estadísticas.

Observación: La líder del proceso de Servicio al Ciudadano, señala¹⁸: *“Desde el proceso de Servicio al Ciudadano, se vienen realizando seguimientos semanales informando las PQRS que están próximas a vencer a las direcciones responsables de emitir respuesta, por lo cual los Líderes de cada proceso realizan el seguimiento para que en los siguientes informes semanales se encuentren correctamente asociadas las respuestas y gestionadas las peticiones. Actualmente, se encuentra en gestión un plan de mejoramiento.”*

Respuesta a la observación: La Dirección General – Control Interno reconoce las actividades realizadas por el proceso para mejorar la atención de las peticiones de la ciudadanía, incluyendo la elaboración de informes semanales de seguimiento. Sin embargo, se sugiere que en la matriz de seguimiento de las PQRSD (reporte ARGO) se incorpore la información de respuesta, evitando así la entrega de reportes incompletos, específicamente aquellas sin la casilla de radicado de salida diligenciada. Esto permitirá contar con los datos necesarios para calcular de manera precisa la oportunidad de respuesta por parte de las áreas de la UPME.

- ✓ Se sugiere priorizar la implementación completa y efectiva del Sistema Único de Usuarios-SUU, asegurando su integración con el Sistema de Gestión Documental ARGO y la realización de los demás ajustes en los aspectos necesarios para que opere en su totalidad el SUU. Esta recomendación busca optimizar la trazabilidad y eficiencia en el registro, gestión y respuesta a las solicitudes de la ciudadanía, mejorando la experiencia del usuario, así como garantizar el uso adecuado y eficiente de los recursos públicos invertidos en la herramienta.

Observación: La Coordinadora del GIT de Gestión Administrativa y Servicio al Ciudadano, manifestó lo siguiente: *“El Sistema Único de Usuarios- SUU, no es administrado por el GIT de Gestión Administrativa y de Servicio al Ciudadano, y el cual es netamente misional, en este no se registran PQRSD su principal función es la gestión de trámites misionales*

¹⁸ A través de correo electrónico del 19 de noviembre de 2024.

no obstante se puede apoyar a las direcciones competentes para lograr que los módulos operen adecuadamente con el fin de que el usuario pueda realizar el seguimiento a sus trámites.

Para este caso se debe tener en cuenta que los Administradores del SUU (aplicativo Bizagi) son la Oficina de Tecnologías de la Información desde la parte técnica y la Subdirecciones de Demanda, Energía, Hidrocarburos desde la parte funcional.

Respuesta a la observación: Se agradece la aclaración sobre el alcance del Sistema Único de Usuarios (SUU) y su carácter misional, enfocado en la gestión de trámites misionales y no en el registro de PQRSD. No obstante, considerando que esta auditoría de cumplimiento evalúa los mecanismos de participación ciudadana, entre los cuales se incluye el SUU, resulta pertinente abordarlo en el análisis.

Ahora bien, la recomendación se formula con el objetivo de garantizar el pleno funcionamiento de los módulos operativos del Sistema, por parte de las áreas involucradas en el SUU, para permitirle a los usuarios realizar un seguimiento eficiente de sus trámites, lo que podría generar una disminución en la recepción de PQRSD y, con ello, disminuir carga en los procesos de atención y gestión.

16. FIRMAS

ORIGINAL FIRMADO
ESTEFANIA AYA NAVARRO
Contratista
Dirección General - Control Interno
Ejecutó

ORIGINAL FIRMADO
GERARDO CALDERON LEMUS
Asesor de Control Interno
Dirección General – Control Interno
Aprobó

17. ANEXO 1. PQRSD CONTESTADAS SIN OBSERVAR EL TÉRMINO LEGAL

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241100000752	02/01/2024	20241610008161	29/01/2024	18	DEMANDA
20241100000982	03/01/2024	20241600020711	21/02/2024	34	DEMANDA
20241100002962	05/01/2024	20241600020721	21/02/2024	32	DEMANDA
20241100003252	09/01/2024	20241610013281	08/02/2024	22	DEMANDA
20241100003312	09/01/2024	20241610013211	08/02/2024	22	DEMANDA
20241100004142	10/01/2024	20241610014091	12/02/2024	23	DEMANDA
20241100004242	10/01/2024	20241610011961	06/02/2024	19	DEMANDA
20241100014312	30/01/2024	20241610022251	23/02/2024	18	DEMANDA
20241100014342	30/01/2024	20241610022071	23/02/2024	18	DEMANDA
20241100014732	30/01/2024	20241610022021	23/02/2024	18	DEMANDA
20241100014802	30/01/2024	20241610041001	21/03/2024	37	DEMANDA
20241100014862	30/01/2024	20241610041021	21/03/2024	37	DEMANDA
20241100016282	01/02/2024	20241610024111	26/02/2024	17	DEMANDA
20241100016332	01/02/2024	20241610024101	26/02/2024	17	DEMANDA
20241100016342	01/02/2024	20241610024101	26/02/2024	17	DEMANDA
20241100017542	02/02/2024	20241610023811	26/02/2024	16	DEMANDA
20241100019412	06/02/2024	20241610029231	05/03/2024	20	DEMANDA
20241100019462	06/02/2024	20241610029621	06/03/2024	21	DEMANDA
20241100020082	07/02/2024	20241610032461	08/03/2024	22	DEMANDA
20241100020092	07/02/2024	20241610029221	05/03/2024	19	DEMANDA
20241100024852	13/02/2024	20241610045971	31/03/2024	31	DEMANDA
20241100028062	16/02/2024	20241610039561	20/03/2024	23	DEMANDA
20241100029342	19/02/2024	20241610045451	31/03/2024	27	DEMANDA
20241100030162	20/02/2024	20241600054991	14/04/2024	36	DEMANDA
20241100030892	21/02/2024	20241600051571	11/04/2024	34	DEMANDA
20241100036602	27/02/2024	20241600055021	14/04/2024	31	DEMANDA
20241100036952	27/02/2024	20241600051931	11/04/2024	30	DEMANDA
20241100038522	28/02/2024	20241600052821	12/04/2024	30	DEMANDA
20241100038762	28/02/2024	20241610045061	31/03/2024	20	DEMANDA
20241100041732	01/03/2024	20241610046901	02/04/2024	20	DEMANDA
20241100041872	01/03/2024	20241610046911	02/04/2024	20	DEMANDA
20241100042752	02/03/2024	20241610043981	31/03/2024	17	DEMANDA
20241100042842	03/03/2024	20241610043991	31/03/2024	17	DEMANDA
20241100044042	04/03/2024	20241610047121	02/04/2024	19	DEMANDA
20241100044052	04/03/2024	20241610047031	02/04/2024	19	DEMANDA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241100044332	04/03/2024	20241610046261	01/04/2024	18	DEMANDA
20241100045832	05/03/2024	20241610044001	31/03/2024	16	DEMANDA
20241100048122	07/03/2024	20241610053001	12/04/2024	24	DEMANDA
20241100050632	11/03/2024	20241600051931	11/04/2024	21	DEMANDA
20241100050672	11/03/2024	20241600053931	13/04/2024	22	DEMANDA
20241100051282	12/03/2024	20241600051901	11/04/2024	20	DEMANDA
20241100051652	12/03/2024	20241600053941	13/04/2024	21	DEMANDA
20241100053262	14/03/2024	20241610061501	24/04/2024	27	DEMANDA
20241100053552	14/03/2024	20241610053291	12/04/2024	19	DEMANDA
20241100053562	14/03/2024	20241600051921	11/04/2024	18	DEMANDA
20241100053572	14/03/2024	20241600051891	11/04/2024	18	DEMANDA
20241100055702	17/03/2024	20241610053341	12/04/2024	17	DEMANDA
20241100056152	18/03/2024	20241610053391	12/04/2024	17	DEMANDA
20241100056372	18/03/2024	20241610053661	13/04/2024	17	DEMANDA
20241100056702	18/03/2024	20241610053681	13/04/2024	17	DEMANDA
20241100056712	18/03/2024	20241610053691	13/04/2024	17	DEMANDA
20241100057442	19/03/2024	20241600054991	14/04/2024	16	DEMANDA
20241100057452	19/03/2024	20241600054991	14/04/2024	16	DEMANDA
20241100058592	20/03/2024	20241610063721	26/04/2024	25	DEMANDA
20241100059982	21/03/2024	20241610056931	16/04/2024	16	DEMANDA
20241100060002	21/03/2024	20241610056951	16/04/2024	16	DEMANDA
20241100060762	22/03/2024	20241610065071	29/04/2024	24	DEMANDA
20241100062002	26/03/2024	20241610063811	26/04/2024	21	DEMANDA
20241100062242	26/03/2024	20241610063901	26/04/2024	21	DEMANDA
20241100062662	26/03/2024	20241610069701	06/05/2024	26	DEMANDA
20241100063402	27/03/2024	20241610058691	22/04/2024	16	DEMANDA
20241100063962	01/04/2024	20241610065031	29/04/2024	20	DEMANDA
20241100064462	01/04/2024	20241610065331	29/04/2024	20	DEMANDA
20241100064482	01/04/2024	20241610068091	02/05/2024	22	DEMANDA
20241100064792	01/04/2024	20241610065361	29/04/2024	20	DEMANDA
20241100065602	02/04/2024	20241610066361	30/04/2024	20	DEMANDA
20241100065612	02/04/2024	20241610063201	25/04/2024	17	DEMANDA
20241100065962	02/04/2024	20241610065011	29/04/2024	19	DEMANDA
20241100066512	02/04/2024	20241610070901	07/05/2024	24	DEMANDA
20241100066592	02/04/2024	20241610081431	23/05/2024	35	DEMANDA
20241100067952	03/04/2024	20241600079421	21/05/2024	32	DEMANDA
20241100068002	03/04/2024	20241610069691	06/05/2024	22	DEMANDA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241100068652	04/04/2024	20241610068711	03/05/2024	20	DEMANDA
20241100068662	04/04/2024	20241610068711	03/05/2024	20	DEMANDA
20241100070162	05/04/2024	20241610066851	30/04/2024	17	DEMANDA
20241100070432	05/04/2024	20241610066161	30/04/2024	17	DEMANDA
20241100070622	05/04/2024	20241610065371	29/04/2024	16	DEMANDA
20241100070662	05/04/2024	20241610065381	29/04/2024	16	DEMANDA
20241100071352	08/04/2024	20241610066171	30/04/2024	16	DEMANDA
20241100071952	08/04/2024	20241610066201	30/04/2024	16	DEMANDA
20241100074372	11/04/2024	20241610071681	08/05/2024	18	DEMANDA
20241100074632	11/04/2024	20241610071771	08/05/2024	18	DEMANDA
20241100074922	11/04/2024	20241610072551	09/05/2024	19	DEMANDA
20241100075302	12/04/2024	20241610072891	09/05/2024	18	DEMANDA
20241100075722	12/04/2024	20241610077091	16/05/2024	22	DEMANDA
20241100075942	12/04/2024	20241610074981	14/05/2024	20	DEMANDA
20241100076112	12/04/2024	20241610077071	16/05/2024	22	DEMANDA
20241100077072	15/04/2024	20241610071211	08/05/2024	16	DEMANDA
20241100077312	15/04/2024	20241610071231	08/05/2024	16	DEMANDA
20241100077972	16/04/2024	20241610077051	16/05/2024	20	DEMANDA
20241100078262	16/04/2024	20241610074331	13/05/2024	17	DEMANDA
20241100078772	17/04/2024	20241610086841	31/05/2024	30	DEMANDA
20241100079122	17/04/2024	20241610077061	16/05/2024	19	DEMANDA
20241100081552	22/04/2024	20241610077011	16/05/2024	16	DEMANDA
20241100082852	22/04/2024	20241610078231	18/05/2024	17	DEMANDA
20241100082872	22/04/2024	20241610078241	18/05/2024	17	DEMANDA
20241100083602	23/04/2024	20241610077671	17/05/2024	16	DEMANDA
20241100083962	24/04/2024	20241610081421	23/05/2024	19	DEMANDA
20241100084072	24/04/2024	20241610078951	20/05/2024	16	DEMANDA
20241100085382	25/04/2024	20241610090691	06/06/2024	27	DEMANDA
20241100092592	03/05/2024	20241610085101	29/05/2024	17	DEMANDA
20241100093852	06/05/2024	20241610089921	05/06/2024	20	DEMANDA
20241100094192	06/05/2024	20241610086571	30/05/2024	17	DEMANDA
20241100094722	07/05/2024	20241610091781	07/06/2024	21	DEMANDA
20241100102192	16/05/2024	20241610098801	19/06/2024	22	DEMANDA
20241100102202	16/05/2024	20241610098801	19/06/2024	22	DEMANDA
20241100104242	20/05/2024	20241610098791	19/06/2024	20	DEMANDA
20241100107982	23/05/2024	20241610112941	09/07/2024	30	DEMANDA
20241100108002	23/05/2024	20241610106321	27/06/2024	23	DEMANDA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241100113972	28/05/2024	20241610106291	27/06/2024	20	DEMANDA
20241100124882	11/06/2024	20241610113271	09/07/2024	19	DEMANDA
20241100128182	14/06/2024	20241610122021	22/07/2024	25	DEMANDA
20241100133572	20/06/2024	20241610114851	17/07/2024	18	DEMANDA
20241100133892	20/06/2024	20241610121451	19/07/2024	20	DEMANDA
20241100135682	24/06/2024	20241610130421	30/07/2024	25	DEMANDA
20241100136042	24/06/2024	20241500115921	11/07/2024	12	DEMANDA
2024110013892	29/01/2024	20241610020291	20/02/2024	16	DEMANDA
2024110014772	30/01/2024	20241610023131	26/02/2024	19	DEMANDA
2024110018152	05/02/2024	20241610063911	26/04/2024	57	DEMANDA
2024110019192	06/02/2024	20241610040841	21/03/2024	32	DEMANDA
2024110022282	09/02/2024	20241610045981	31/03/2024	33	DEMANDA
2024110026012	14/02/2024	20241610035881	14/03/2024	21	DEMANDA
2024110027712	15/02/2024	20241610039851	20/03/2024	24	DEMANDA
2024110029132	19/02/2024	20241610042871	22/03/2024	24	DEMANDA
2024110029232	19/02/2024	20241610042851	22/03/2024	24	DEMANDA
2024110029472	19/02/2024	20241610039841	20/03/2024	22	DEMANDA
2024110029582	19/02/2024	20241610044781	31/03/2024	27	DEMANDA
2024110030142	20/02/2024	20241610047831	02/04/2024	28	DEMANDA
2024110030292	20/02/2024	20241610041361	21/03/2024	22	DEMANDA
2024110031042	21/02/2024	20241610044981	31/03/2024	25	DEMANDA
2024110031632	21/02/2024	20241610045091	31/03/2024	25	DEMANDA
2024110032322	22/02/2024	20241610045141	31/03/2024	24	DEMANDA
2024110032662	22/02/2024	20241610050261	09/04/2024	31	DEMANDA
2024110032852	22/02/2024	20241600047411	02/04/2024	26	DEMANDA
2024110033772	23/02/2024	20241600050141	09/04/2024	30	DEMANDA
2024110035002	26/02/2024	20241600055341	15/04/2024	33	DEMANDA
2024110035532	26/02/2024	20241600052811	12/04/2024	32	DEMANDA
2024110035822	26/02/2024	20241600050231	09/04/2024	29	DEMANDA
2024110036562	27/02/2024	20241600053921	13/04/2024	31	DEMANDA
2024110036662	27/02/2024	20241600052201	11/04/2024	30	DEMANDA
2024110036692	27/02/2024	20241600052191	11/04/2024	30	DEMANDA
2024110037552	27/02/2024	20241600050181	09/04/2024	28	DEMANDA
2024110039082	29/02/2024	20241600052811	12/04/2024	29	DEMANDA
2024110039782	29/02/2024	20241600051571	11/04/2024	28	DEMANDA
2024110043062	04/03/2024	20241600047751	02/04/2024	19	DEMANDA
2024110045112	05/03/2024	20241610045041	31/03/2024	16	DEMANDA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110045602	05/03/2024	20241610043951	31/03/2024	16	DEMANDA
20241110046672	06/03/2024	20241610047851	02/04/2024	17	DEMANDA
20241110048462	08/03/2024	20241610053071	12/04/2024	23	DEMANDA
20241110048482	08/03/2024	20241610052851	12/04/2024	23	DEMANDA
20241110051292	12/03/2024	20241610053301	12/04/2024	21	DEMANDA
20241110052362	13/03/2024	20241610052861	12/04/2024	20	DEMANDA
20241110053092	14/03/2024	20241600053971	13/04/2024	19	DEMANDA
20241110053242	14/03/2024	20241600053961	13/04/2024	19	DEMANDA
20241110053452	14/03/2024	20241610090091	06/06/2024	55	DEMANDA
20241110054372	15/03/2024	20241610053321	12/04/2024	18	DEMANDA
20241110054552	15/03/2024	20241600052461	12/04/2024	18	DEMANDA
20241110054652	15/03/2024	20241600053951	13/04/2024	18	DEMANDA
20241110054882	15/03/2024	20241610059391	22/04/2024	24	DEMANDA
20241110055352	15/03/2024	20241610068111	02/05/2024	31	DEMANDA
20241110055932	18/03/2024	20241610053371	12/04/2024	17	DEMANDA
20241110056252	18/03/2024	20241610053421	12/04/2024	17	DEMANDA
20241110056262	18/03/2024	20241610053471	12/04/2024	17	DEMANDA
20241110056362	18/03/2024	20241610053511	12/04/2024	17	DEMANDA
20241110057112	19/03/2024	20241610064971	29/04/2024	27	DEMANDA
20241110057742	19/03/2024	20241610053871	13/04/2024	16	DEMANDA
20241110058032	20/03/2024	20241610058401	19/04/2024	20	DEMANDA
20241110059332	21/03/2024	20241600064681	29/04/2024	25	DEMANDA
20241110059562	21/03/2024	20241610064391	26/04/2024	24	DEMANDA
20241110060052	21/03/2024	20241610064261	26/04/2024	24	DEMANDA
20241110060502	22/03/2024	20241610061461	24/04/2024	21	DEMANDA
20241110060542	22/03/2024	20241610068281	02/05/2024	26	DEMANDA
20241110060632	22/03/2024	20241610064991	29/04/2024	24	DEMANDA
20241110060902	22/03/2024	20241610065311	29/04/2024	24	DEMANDA
20241110061462	22/03/2024	20241610087031	31/05/2024	46	DEMANDA
20241110063202	27/03/2024	20241610062601	25/04/2024	19	DEMANDA
20241110065322	01/04/2024	20241610068041	02/05/2024	22	DEMANDA
20241110065482	01/04/2024	20241610066281	30/04/2024	21	DEMANDA
20241110065522	01/04/2024	20241610062861	25/04/2024	18	DEMANDA
20241110065572	01/04/2024	20241610063881	26/04/2024	19	DEMANDA
20241110065852	02/04/2024	20241610066391	30/04/2024	20	DEMANDA
20241110066262	02/04/2024	20241610062871	25/04/2024	17	DEMANDA
20241110066352	02/04/2024	20241610066441	30/04/2024	20	DEMANDA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110066462	02/04/2024	20241610066551	30/04/2024	20	DEMANDA
20241110066522	02/04/2024	20241610073761	13/05/2024	27	DEMANDA
20241110066652	02/04/2024	20241610062471	25/04/2024	17	DEMANDA
20241110066872	02/04/2024	20241610069751	06/05/2024	23	DEMANDA
20241110067032	03/04/2024	20241610071201	08/05/2024	24	DEMANDA
20241110067252	03/04/2024	20241610069671	06/05/2024	22	DEMANDA
20241110067322	03/04/2024	20241610072861	09/05/2024	25	DEMANDA
20241110068302	03/04/2024	20241610068721	03/05/2024	21	DEMANDA
20241110068402	03/04/2024	20241610064381	26/04/2024	17	DEMANDA
20241110069272	04/04/2024	20241610064361	26/04/2024	16	DEMANDA
20241110069472	04/04/2024	20241610070451	07/05/2024	22	DEMANDA
20241110069582	04/04/2024	20241610066821	30/04/2024	18	DEMANDA
20241110070172	05/04/2024	20241610066581	30/04/2024	17	DEMANDA
20241110070212	05/04/2024	20241610070051	07/05/2024	21	DEMANDA
20241110070592	05/04/2024	20241610119591	17/07/2024	68	DEMANDA
20241110070992	08/04/2024	20241610070331	07/05/2024	20	DEMANDA
20241110072052	08/04/2024	20241610073831	13/05/2024	23	DEMANDA
20241110073822	10/04/2024	20241610070311	07/05/2024	18	DEMANDA
20241110074622	11/04/2024	20241610071731	08/05/2024	18	DEMANDA
20241110074722	11/04/2024	20241610072531	09/05/2024	19	DEMANDA
20241110074852	11/04/2024	20241610072931	09/05/2024	19	DEMANDA
20241110075282	12/04/2024	20241610072451	09/05/2024	18	DEMANDA
20241110075292	12/04/2024	20241610073531	13/05/2024	19	DEMANDA
20241110075392	12/04/2024	20241610072831	09/05/2024	18	DEMANDA
20241110076832	15/04/2024	20241610074971	14/05/2024	19	DEMANDA
20241110076842	15/04/2024	20241610074961	14/05/2024	19	DEMANDA
20241110076852	15/04/2024	20241610072771	09/05/2024	17	DEMANDA
20241110076862	15/04/2024	20241610074951	14/05/2024	19	DEMANDA
20241110076872	15/04/2024	20241610074941	14/05/2024	19	DEMANDA
20241110077362	15/04/2024	20241610074931	14/05/2024	19	DEMANDA
20241110077382	15/04/2024	20241610076701	16/05/2024	21	DEMANDA
20241110077882	16/04/2024	20241610072101	09/05/2024	16	DEMANDA
20241110078242	16/04/2024	20241610077301	17/05/2024	21	DEMANDA
20241110078272	16/04/2024	20241610074331	13/05/2024	17	DEMANDA
20241110078732	17/04/2024	20241610076471	16/05/2024	19	DEMANDA
20241110079062	17/04/2024	20241610076531	16/05/2024	19	DEMANDA
20241110079582	17/04/2024	20241610076501	16/05/2024	19	DEMANDA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110080122	18/04/2024	20241610090671	06/06/2024	32	DEMANDA
20241110081862	22/04/2024	20241610078161	17/05/2024	17	DEMANDA
20241110082442	22/04/2024	20241610099461	20/06/2024	39	DEMANDA
20241110083362	23/04/2024	20241610080371	21/05/2024	18	DEMANDA
20241110084162	24/04/2024	20241610082231	24/05/2024	20	DEMANDA
20241110093012	03/05/2024	20241610089651	05/06/2024	21	DEMANDA
20241110093412	06/05/2024	20241610090161	06/06/2024	21	DEMANDA
20241110094482	06/05/2024	20241600084031	28/05/2024	15	DEMANDA
20241110094992	07/05/2024	20241610089861	05/06/2024	19	DEMANDA
20241110095592	07/05/2024	20241610089911	05/06/2024	19	DEMANDA
20241110096062	08/05/2024	20241610089381	05/06/2024	18	DEMANDA
20241110098222	10/05/2024	20241610096341	17/06/2024	23	DEMANDA
20241110101002	15/05/2024	20241610094771	14/06/2024	20	DEMANDA
20241110103392	17/05/2024	20241610098571	19/06/2024	21	DEMANDA
20241110105002	20/05/2024	20241610098591	19/06/2024	20	DEMANDA
20241110111272	27/05/2024	20241610102391	24/06/2024	18	DEMANDA
20241110118782	04/06/2024	20241610126111	25/07/2024	35	DEMANDA
20241110126902	13/06/2024	20241610114981	10/07/2024	18	DEMANDA
20241110130192	17/06/2024	20241610116521	12/07/2024	18	DEMANDA
20241100138402	26/06/2024	20241610123641	23/07/2024	18	DEMANDA
20241110138562	26/06/2024	20241610134141	01/08/2024	25	DEMANDA
20241110139062	27/06/2024	20241610137151	06/08/2024	27	DEMANDA
20241100004552	10/01/2024	20241520009921	02/02/2024	17	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100007962	18/01/2024	20241520024761	27/02/2024	28	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100008482	18/01/2024	20241500017691	15/02/2024	20	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100017952	05/02/2024	20241510031441	08/03/2024	24	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100027572	15/02/2024	20241500038311	19/03/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100028682	17/02/2024	20241500036651	15/03/2024	19	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100032112	21/02/2024	20241520048331	04/04/2024	29	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100045272	05/03/2024	20241510052511	12/04/2024	26	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100050082	11/03/2024	20241510086601	31/05/2024	55	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100051372	12/03/2024	20241510043741	27/03/2024	11	ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241100051812	12/03/2024	20241520057931	17/04/2024	24	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100054042	14/03/2024	20241510063361	26/04/2024	29	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100068022	03/04/2024	20241510069151	06/05/2024	22	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100068722	04/04/2024	20241520136931	06/08/2024	83	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100070772	05/04/2024	20241520069271	06/05/2024	20	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100070832	06/04/2024	20241530080671	22/05/2024	30	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100074502	11/04/2024	20241500094061	13/06/2024	41	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100078152	16/04/2024	20241520076011	16/05/2024	20	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100083842	23/04/2024	20241510077581	17/05/2024	16	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100084872	24/04/2024	20241510079271	21/05/2024	17	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100092992	03/05/2024	20241510086641	31/05/2024	19	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100097182	09/05/2024	20241500100521	21/06/2024	28	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100097192	09/05/2024	20241500100521	21/06/2024	28	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100132512	19/06/2024	20241020134991	02/08/2024	31	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100135552	24/06/2024	20241000124681	24/07/2024	21	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100135562	24/06/2024	20241000124681	24/07/2024	21	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000252	02/01/2024	20241510043331	26/03/2024	59	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000262	02/01/2024	20241510043331	26/03/2024	59	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000272	02/01/2024	20241510043311	26/03/2024	59	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000282	02/01/2024	20241510048241	03/04/2024	63	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000292	02/01/2024	20241510048221	03/04/2024	63	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000302	02/01/2024	20241510057851	17/04/2024	73	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000312	02/01/2024	20241510057861	17/04/2024	73	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110000332	02/01/2024	20241510057871	17/04/2024	73	ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110000682	02/01/2024	20241520078521	20/05/2024	94	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110002372	05/01/2024	20241500100521	21/06/2024	113	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110002632	05/01/2024	20241530012431	08/02/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110005932	15/01/2024	20241530013731	09/02/2024	19	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110008552	18/01/2024	20241520067141	02/05/2024	72	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110008922	19/01/2024	20241520036181	14/03/2024	39	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110008932	19/01/2024	20241520036881	18/03/2024	41	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110009172	19/01/2024	20241520043151	26/03/2024	47	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110010082	19/01/2024	20241500049251	05/04/2024	53	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110012302	25/01/2024	20241520059551	23/04/2024	61	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110012942	26/01/2024	20241520088631	04/06/2024	87	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110012952	26/01/2024	20241520088631	04/06/2024	87	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110014702	30/01/2024	20241530024781	27/02/2024	20	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110015652	31/01/2024	20241520031631	08/03/2024	27	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110018262	05/02/2024	20241520039601	20/03/2024	32	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110019282	06/02/2024	20241520062141	25/04/2024	55	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110020182	07/02/2024	20241520036901	18/03/2024	28	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110020642	07/02/2024	20241520085751	30/05/2024	77	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110020662	07/02/2024	20241520064721	29/04/2024	56	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110021962	08/02/2024	20241510032251	08/03/2024	21	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110022642	09/02/2024	20241520051851	11/04/2024	42	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110025102	13/02/2024	20241520048231	03/04/2024	34	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110029202	19/02/2024	20241520031001	07/03/2024	13	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110030002	20/02/2024	20241520052701	12/04/2024	36	ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110031602	21/02/2024	20241520059581	23/04/2024	42	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110032412	22/02/2024	20241530052261	12/04/2024	34	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110032472	22/02/2024	20241520043361	26/03/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110034212	23/02/2024	20241510038301	19/03/2024	17	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110038732	28/02/2024	20241530050001	09/04/2024	27	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110039122	29/02/2024	20241520050031	09/04/2024	26	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110039622	29/02/2024	20241520063761	26/04/2024	39	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110043132	04/03/2024	20241520043451	26/03/2024	16	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110047352	07/03/2024	20241530057471	17/04/2024	27	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110050042	11/03/2024	20241520064811	29/04/2024	33	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110050062	11/03/2024	20241520056971	16/04/2024	24	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110052732	13/03/2024	20241500100521	21/06/2024	66	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110053172	14/03/2024	20241510057451	17/04/2024	22	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110054402	15/03/2024	20241520074431	14/05/2024	38	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110055972	18/03/2024	20241520067431	02/05/2024	30	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110055992	18/03/2024	20241520067441	02/05/2024	30	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110058342	20/03/2024	20241530062131	25/04/2024	24	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110059482	21/03/2024	20241520057461	17/04/2024	17	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110059622	21/03/2024	20241520051381	11/04/2024	13	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110059962	21/03/2024	20241500073401	13/05/2024	33	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110061842	26/03/2024	20241510090401	06/06/2024	47	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110062532	26/03/2024	20241520091891	11/06/2024	49	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110062882	27/03/2024	20241520090301	06/06/2024	46	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110064502	01/04/2024	20241510078301	18/05/2024	32	ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110070012	05/04/2024	20241520069231	06/05/2024	20	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110070052	05/04/2024	20241510078471	20/05/2024	29	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110070202	05/04/2024	20241520069241	06/05/2024	20	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110071712	08/04/2024	20241500100521	21/06/2024	50	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110073162	10/04/2024	20241520075261	15/05/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110073212	10/04/2024	20241500073361	13/05/2024	21	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110075602	12/04/2024	20241520078261	18/05/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110076222	12/04/2024	20241520073481	13/05/2024	19	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110076242	12/04/2024	20241520077541	17/05/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110076442	15/04/2024	20241500094081	13/06/2024	39	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110077982	16/04/2024	20241510080561	22/05/2024	24	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110078172	16/04/2024	20241520097171	18/06/2024	41	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110078182	16/04/2024	20241520097171	18/06/2024	41	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110078212	16/04/2024	20241520097171	18/06/2024	41	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110078782	17/04/2024	20241520093091	12/06/2024	36	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110080112	18/04/2024	20241530071061	08/05/2024	13	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110081382	22/04/2024	20241520075971	16/05/2024	16	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110081392	22/04/2024	20241520093821	13/06/2024	34	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110083222	23/04/2024	20241510084191	28/05/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110083302	23/04/2024	20241520107901	28/06/2024	44	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110085632	25/04/2024	20241530079031	21/05/2024	16	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110086452	26/04/2024	20241510086681	31/05/2024	23	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110087832	29/04/2024	20241600096941	18/06/2024	32	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110089692	30/04/2024	20241520083991	28/05/2024	18	ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110090982	02/05/2024	20241530085741	30/05/2024	19	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110091122	02/05/2024	20241520095881	17/06/2024	29	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110091982	02/05/2024	20241520083091	27/05/2024	16	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110093872	06/05/2024	20241020095061	14/06/2024	26	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110098592	10/05/2024	20241510086691	31/05/2024	14	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110099122	10/05/2024	20241510090291	06/06/2024	17	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110100232	14/05/2024	20241500100521	21/06/2024	26	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110101022	15/05/2024	20241510093851	13/06/2024	19	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110103062	17/05/2024	20241520094751	13/06/2024	17	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110103532	17/05/2024	20241520088901	05/06/2024	12	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110107122	22/05/2024	20241700096981	18/06/2024	17	ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100027182	15/02/2024	20241020057221	17/04/2024	42	JURÍDICA
20241100031202	21/02/2024	20241020034311	14/03/2024	16	JURÍDICA
20241100032812	22/02/2024	20241020093871	13/06/2024	74	JURÍDICA
20241100048512	08/03/2024	20241020078391	20/05/2024	47	JURÍDICA
20241100065072	01/04/2024	20241020093121	12/06/2024	48	JURÍDICA
20241100065082	01/04/2024	20241020093121	12/06/2024	48	JURÍDICA
20241100065092	01/04/2024	20241020093121	12/06/2024	48	JURÍDICA
20241100086692	26/04/2024	20241020087661	04/06/2024	24	JURÍDICA
20241100086712	26/04/2024	20241020087641	04/06/2024	24	JURÍDICA
20241100117812	31/05/2024	20241020113851	10/07/2024	25	JURÍDICA
20241110005272	12/01/2024	20241020075941	16/05/2024	85	JURÍDICA
20241110013662	29/01/2024	20241020085841	30/05/2024	84	JURÍDICA
20241110013862	29/01/2024	20241020062281	25/04/2024	61	JURÍDICA
20241110015112	31/01/2024	20241020072001	09/05/2024	68	JURÍDICA
20241110017092	02/02/2024	20241020032501	08/03/2024	25	JURÍDICA
20241110017232	02/02/2024	20241020107321	28/06/2024	99	JURÍDICA
20241110026752	15/02/2024	20241020071101	08/05/2024	56	JURÍDICA
20241110029362	19/02/2024	20241020003035	08/05/2024	54	JURÍDICA
20241110029462	19/02/2024	20241020049611	08/04/2024	33	JURÍDICA
20241110037502	27/02/2024	20241020058681	22/04/2024	37	JURÍDICA

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110053312	14/03/2024	20241020063561	26/04/2024	29	JURÍDICA
20241110057622	19/03/2024	20241020060911	24/04/2024	24	JURÍDICA
20241110058632	20/03/2024	20241020073231	10/05/2024	34	JURÍDICA
20241110061892	26/03/2024	20241020079171	21/05/2024	36	JURÍDICA
20241110068272	03/04/2024	20241020003775	27/05/2024	36	JURÍDICA
20241110070062	05/04/2024	20241020082941	27/05/2024	34	JURÍDICA
20241110079422	17/04/2024	20241020079051	21/05/2024	22	JURÍDICA
20241110085692	25/04/2024	20241020084151	28/05/2024	21	JURÍDICA
20241110088582	30/04/2024	20241020085671	30/05/2024	20	JURÍDICA
20241110094412	06/05/2024	20241020088821	05/06/2024	20	JURÍDICA
20241110106492	22/05/2024	20241020004545	18/06/2024	17	JURÍDICA
20241100064442	01/04/2024	20241000063441	26/04/2024	19	DIRECCIÓN
20241100124202	09/06/2024	20241000110711	04/07/2024	16	DIRECCIÓN
20241110005452	12/01/2024	20241000091271	07/06/2024	100	DIRECCIÓN
20241110013782	29/01/2024	20241000036711	15/03/2024	34	DIRECCIÓN
20241110021002	07/02/2024	20241000017651	15/02/2024	6	DIRECCIÓN
20241110022812	09/02/2024	20241000036701	15/03/2024	25	DIRECCIÓN
20241110025192	13/02/2024	20241000020591	21/02/2024	6	DIRECCIÓN
20241110026362	14/02/2024	20241000021731	23/02/2024	7	DIRECCIÓN
20241110027132	15/02/2024	20241000033221	11/03/2024	17	DIRECCIÓN
20241110032592	22/02/2024	20241000051251	11/04/2024	33	DIRECCIÓN
20241110041962	01/03/2024	20241000091301	07/06/2024	65	DIRECCIÓN
20241110051482	12/03/2024	20241000042931	26/03/2024	10	DIRECCIÓN
20241110051552	12/03/2024	20241000042921	26/03/2024	10	DIRECCIÓN
20241110051792	12/03/2024	20241000042911	26/03/2024	10	DIRECCIÓN
20241110054752	15/03/2024	20241010071861	09/05/2024	36	DIRECCIÓN
20241110055912	18/03/2024	20241000049381	08/04/2024	13	DIRECCIÓN
20241110057262	19/03/2024	20241000049581	08/04/2024	12	DIRECCIÓN
20241110057902	19/03/2024	20241000058621	22/04/2024	22	DIRECCIÓN
20241110058042	20/03/2024	20241000058621	22/04/2024	21	DIRECCIÓN
20241110059422	21/03/2024	20241000049351	05/04/2024	9	DIRECCIÓN
20241110061832	26/03/2024	20241000091361	07/06/2024	48	DIRECCIÓN
20241110063912	01/04/2024	20241000059661	23/04/2024	16	DIRECCIÓN
20241110064402	01/04/2024	20241000062241	25/04/2024	18	DIRECCIÓN
20241110066272	02/04/2024	20241000057511	17/04/2024	11	DIRECCIÓN
20241110066812	02/04/2024	20241000063461	26/04/2024	18	DIRECCIÓN
20241110069072	04/04/2024	20241000063371	26/04/2024	16	DIRECCIÓN

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241110071192	08/04/2024	20241000065821	30/04/2024	16	DIRECCIÓN
20241110075872	12/04/2024	20241000067171	02/05/2024	13	DIRECCIÓN
20241110077732	16/04/2024	20241000067171	02/05/2024	11	DIRECCIÓN
20241110078022	16/04/2024	20241000063321	26/04/2024	8	DIRECCIÓN
20241110081372	22/04/2024	20241000065811	30/04/2024	6	DIRECCIÓN
20241110081912	22/04/2024	20241000069171	06/05/2024	9	DIRECCIÓN
20241110083272	23/04/2024	20241000072051	09/05/2024	11	DIRECCIÓN
20241110084382	24/04/2024	20241000079221	21/05/2024	17	DIRECCIÓN
20241110084392	24/04/2024	20241000079301	21/05/2024	17	DIRECCIÓN
20241110086152	26/04/2024	20241000080531	22/05/2024	16	DIRECCIÓN
20241110087802	29/04/2024	20241000104531	26/06/2024	38	DIRECCIÓN
20241110090252	02/05/2024	20241000083001	27/05/2024	16	DIRECCIÓN
20241110091092	02/05/2024	20241000073041	10/05/2024	6	DIRECCIÓN
20241110092272	03/05/2024	20241000074541	14/05/2024	6	DIRECCIÓN
20241110097322	09/05/2024	20241000087571	04/06/2024	16	DIRECCIÓN
20241110097392	09/05/2024	20241000087401	04/06/2024	16	DIRECCIÓN
20241110100282	14/05/2024	20241000091391	07/06/2024	17	DIRECCIÓN
20241110101052	15/05/2024	20241000083841	28/05/2024	9	DIRECCIÓN
20241110104532	20/05/2024	20241000085611	30/05/2024	8	DIRECCIÓN
20241110105712	21/05/2024	20241000085621	30/05/2024	7	DIRECCIÓN
20241110107722	23/05/2024	20241000090571	06/06/2024	9	DIRECCIÓN
20241110111012	27/05/2024	20241000091251	07/06/2024	8	DIRECCIÓN
20241110135352	24/06/2024	20241000158951	29/08/2024	45	DIRECCIÓN
20241110135952	24/06/2024	20241000109441	03/07/2024	6	DIRECCIÓN
20241100051112	12/03/2024	20241800050041	09/04/2024	18	FONDOS
20241110107102	22/05/2024	20241800097161	18/06/2024	17	FONDOS
20241110075082	11/04/2024	20241900096681	18/06/2024	44	GESTION DE LA INFORMACION
20241100046052	06/03/2024	20241700050621	10/04/2024	23	HIDROCARBUROS
20241100046092	06/03/2024	20241700050611	10/04/2024	23	HIDROCARBUROS
20241100130232	17/06/2024	20241700109231	03/07/2024	11	HIDROCARBUROS
20241110000562	02/01/2024	20241700011351	06/02/2024	24	HIDROCARBUROS
20241110010902	22/01/2024	20241700060991	24/04/2024	65	HIDROCARBUROS
20241110022102	09/02/2024	20241700032521	08/03/2024	20	HIDROCARBUROS
20241110026002	14/02/2024	20241020121601	20/07/2024	105	HIDROCARBUROS
20241110065312	01/04/2024	20241020121581	19/07/2024	74	HIDROCARBUROS
20241110069412	04/04/2024	20241700059461	23/04/2024	13	HIDROCARBUROS

RADICADO ENTRADA	FECHA	RADICADO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	PLAZO RESPUESTA	DEPENDENCIA
20241100023452	10/02/2024	20241400028731	05/03/2024	16	MINERÍA
20241100120452	05/06/2024	20241400110411	04/07/2024	19	MINERÍA
2024110023582	12/02/2024	20241400028721	05/03/2024	16	MINERÍA
20241110056492	18/03/2024	20241400062191	25/04/2024	26	MINERÍA
20241110090262	02/05/2024	20241400093981	13/06/2024	27	MINERÍA
20241100080902	19/04/2024	20241300075951	16/05/2024	17	OTI
20241110022562	09/02/2024	20241300023051	26/02/2024	11	OTI
20241100004502	10/01/2024	20241130012311	07/02/2024	20	SECRETARÍA
20241100064152	01/04/2024	20241130062451	25/04/2024	18	SECRETARÍA
20241100069682	04/04/2024	20241130067421	02/05/2024	19	SECRETARÍA
20241100072162	08/04/2024	20241130067301	02/05/2024	17	SECRETARÍA
20241110028352	16/02/2024	20241140001385	11/03/2024	16	SECRETARÍA
20241110055902	18/03/2024	20241130056271	16/04/2024	19	SECRETARÍA
20241110057182	19/03/2024	20241130056271	16/04/2024	18	SECRETARÍA
20241110075032	11/04/2024	20241130069331	06/05/2024	16	SECRETARÍA

18. ANEXO 2. PQRS SIN EVIDENCIA DE RESPUESTA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110005972	15/01/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110006772	16/01/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110008322	18/01/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110014032	29/01/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110015262	31/01/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110018352	05/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110024572	12/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110029522	19/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110030542	20/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110032462	22/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110035132	26/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110037822	28/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110039702	29/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110040262	29/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110040282	29/02/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110053202	14/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110054542	15/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110054802	15/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110055192	15/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110059182	21/03/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110070742	05/04/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110083292	23/04/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110098942	10/05/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110098962	10/05/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110099752	14/05/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110103512	17/05/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110104082	20/05/2024	DIRECCIÓN GENERAL
20241110029372	19/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241110038332	28/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241110038662	28/02/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241110041652	01/03/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241110062962	27/03/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241110072472	09/04/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241110103952	20/05/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241110133182	20/06/2024	OFICINA ASESORA JURÍDICA
20241100058712	20/03/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110015832	31/01/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110018142	05/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110018162	05/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110018272	05/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110019382	06/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110022072	09/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110031922	21/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110032402	22/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110032452	22/02/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110062652	26/03/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110084572	24/04/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110086252	26/04/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110112472	28/05/2024	OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE FONDOS
20241110038302	28/02/2024	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
20241110078112	16/04/2024	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
20241100047322	07/03/2024	OFICINA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
20241100082882	22/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110004462	10/01/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110011712	24/01/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110012652	25/01/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110017962	05/02/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110030502	20/02/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110038742	28/02/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110040762	01/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110043682	04/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110045392	05/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110049822	11/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110050452	11/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110058992	20/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110060242	22/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110062272	26/03/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110067882	03/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110068852	04/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110069792	04/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110071792	08/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110077722	16/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110078602	17/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110082642	22/04/2024	SECRETARÍA GENERAL

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110083172	23/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110088432	30/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110089522	30/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110089552	30/04/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110099862	14/05/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110111702	27/05/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110112652	28/05/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241110113182	28/05/2024	SECRETARÍA GENERAL
20241100005642	12/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100006072	15/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100006132	15/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100006142	15/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100006222	15/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100006722	16/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100007372	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100007382	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100007422	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100009312	19/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100009322	19/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100010162	20/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100010582	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100010592	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100010702	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100011132	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100011412	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100011672	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100011832	24/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100012022	24/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100012192	24/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100012842	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100012852	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013012	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013252	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013502	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013702	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013722	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013732	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241100013942	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013952	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100013962	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100014072	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100014602	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100014722	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100014852	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100014922	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100015502	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100015512	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100020562	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100021152	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100021162	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100021422	08/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100021612	08/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100021882	08/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100022462	09/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100022492	09/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100023602	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100023772	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100023922	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100024052	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100024182	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100024592	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100025042	13/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100025082	13/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100025272	13/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100028042	16/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100028242	16/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100028732	19/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100029412	19/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100029422	19/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100030312	20/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100030412	20/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100030732	20/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100032002	21/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100032042	21/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241100032222	21/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100032872	22/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100032992	22/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100036112	26/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100036152	26/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100036292	27/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100036332	27/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100038132	28/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100038862	28/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100046162	06/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100046372	06/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100046382	06/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100049562	11/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100049612	11/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100049642	11/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110000202	02/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110000212	02/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110000222	02/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110000232	02/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110000242	02/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110000542	02/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110000552	02/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110001152	03/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110001392	03/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110001442	03/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110001762	04/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110002112	04/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110002262	04/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110003112	09/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110003542	09/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110003822	09/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110003942	10/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110004082	10/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110004112	10/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110004322	10/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110004412	10/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110004992	11/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110005112	11/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110005152	11/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110006102	15/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110006412	16/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110006472	16/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110006592	16/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110006682	16/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110007172	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110007692	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110007862	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110008082	18/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110008292	18/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110008372	18/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110008382	18/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110009262	19/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110009332	19/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110009842	19/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110009952	19/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110010242	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110010502	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110010662	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110010722	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110010782	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110010912	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110010982	22/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011212	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011232	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011562	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011612	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011622	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011662	23/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011792	24/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110011982	24/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110012262	24/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110012682	25/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110012722	25/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110012982	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110013172	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110013202	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110013232	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110013242	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110013632	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110013842	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110013872	29/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014132	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014152	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014212	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014322	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014422	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014452	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014512	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014572	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014592	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014822	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110014842	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110015582	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110015642	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110015892	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110015962	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016012	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016032	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016042	31/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016252	01/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016322	01/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016442	01/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016452	01/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016522	01/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016532	01/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110016982	02/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110017252	02/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110017852	05/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110018052	05/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110018082	05/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110018952	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110018962	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019092	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019152	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019172	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019182	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019202	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019212	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019222	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019252	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019272	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019292	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019392	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019492	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019772	06/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110019992	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110020122	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110020172	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110020262	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110020692	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110020792	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110021092	07/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110021182	08/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110021332	08/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110022002	08/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110022012	08/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110022232	09/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110023852	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110023962	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110026922	15/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110027692	15/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110028072	16/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110028092	16/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110028472	16/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110029152	19/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110029352	19/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110029712	19/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110030402	20/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110033502	23/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110034112	23/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110037282	27/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110040342	29/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110042302	01/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110042342	01/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110042882	04/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110044252	04/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110044352	04/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110045012	05/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110045152	05/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110045192	05/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110045722	05/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110046172	06/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110049182	08/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110050252	11/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110050532	11/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110053382	14/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110055642	16/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110055832	18/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110058602	20/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110075102	11/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110080222	18/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110081572	22/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110082412	22/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110087882	29/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110099702	14/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110104432	20/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110105572	21/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110108162	23/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110109782	24/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110111792	27/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110114172	29/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241110114902	29/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE DEMANDA
20241100007632	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241100014662	30/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100120522	05/06/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110003742	09/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110005772	12/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110007722	17/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110012362	25/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110012872	26/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110018582	05/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110023812	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110023842	12/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110024732	13/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110026092	14/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110032422	22/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110035102	26/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110037872	28/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110037982	28/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110037992	28/02/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110043842	04/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110047922	07/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110048492	08/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110050242	11/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110054562	15/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110057082	19/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110059102	21/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110059932	21/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110062672	26/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110067892	03/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110068212	03/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110068582	04/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110068732	04/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110069062	04/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110073502	10/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110077142	15/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110077152	15/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110077192	15/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110077222	15/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110077292	15/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110080672	19/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110081502	22/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110082952	23/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110083692	23/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110084372	24/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110084842	24/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110085482	25/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110086322	26/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110087462	29/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110087782	29/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110088602	30/04/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110094802	07/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110096402	08/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110101632	15/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110104502	20/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110105822	21/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110106772	22/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241110112492	28/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
20241100046042	06/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS
20241100063802	30/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS

RADICADO	FECHA RADICADO ENTRADA	OFICINA PRODUCTORA
20241110012702	25/01/2024	SUBDIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS
20241110047422	07/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS
20241110054162	15/03/2024	SUBDIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS
20241110100822	15/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS
20241110100922	15/05/2024	SUBDIRECCIÓN DE MINERÍA