

Proceso	Indicador	Tipo de indicador	Formula	Responsable	Meta	Frecuencia de medición	Frecuencia de análisis	Medición Anual Acumulada
Direcccionamiento estratégico.	Seguimiento a la evaluación de los planes de acción.	Efectividad	% Promedio de Ejecución de los Planes de Acción	Asesor de Planeación Profesional Especializado 17 - 19	70%	Trimestral	Trimestral	97,30%
	Ejecución Presupuestal	Efectividad	% Ejecución Presupuestal/Apropiación Vigente 2016	Director General	90%	Trimestral	Trimestral	93,50%
Evaluación y Seguimiento.	Nivel de Cumplimiento Auditorías, Evaluaciones, Segimientos y Capacitaciones	Eficacia	(Auditorías realizadas + informes elaborados oportunamente + Segimientos ejecutados + Capacitaciones realizadas.)/(Auditorías realizadas + informes elaborados oportunamente + Segimientos ejecutados + Capacitaciones Programadas)	Asesor de control interno Profesional Especializado 17	80%	Trimestral	Trimestral	96,91%
	Mejora obtenida con la implementación de las recomendaciones.	Eficacia	(Recomendaciones implementadas con eficacia de Informes de auditoria, informes de evaluación, informes de seguimiento.)/(Recomendaciones reportadas Informes de auditoria, informes de evaluación, informes de seguimiento.)*100%	Asesor de control interno	80%	Trimestral	Trimestral	93,94%
Comunicación estratégica.	Cumplimiento del Plan Estratégico de Comunicación	Eficacia	(Actividades ejecutadas para el periodo)/(Actividades planificadas del Plan)*100%	Profesional Especializado	4%	Trimestral	Trimestral	51,72%
Demanda y Prospectiva energética.	Proyecciones de demanda	Efectividad	(Proyecciones realizadas)/(Proyecciones reglamentadas)*100%	Profesional Especializado	100%	Cuatrimestral	Cuatrimestral	100,00%
	Costos de Racionamiento	Efectividad	(Numero de cálculos de costos de racionamiento x 100)/n	Profesional Especializado	100%	Trimestral	Trimestral	100,00%
	Eficiencia Energética	Eficiencia	Promedio días de respuesta a solicitudes/90	Profesional Especializado	90 días	Trimestral	Trimestral	43 días
Planeación estratégica integral de energía eléctrica.	Oportunidad en el calculo del indicador de cobertura	Eficiencia	(Mes de publicacion de la cobertura)/(mes de mayo)*100%	Grupo Cobertura	100%	Anual	Anual	88,89%
	Cumplimiento tiempo registro de proyectos	Eficiencia	Promedio Trimestral (Fecha de Salida - Fecha de Entrada)	Profesional Especializado Grado 17	18 días	Trimestral	Trimestral	14 días
	Cumplimiento Tiempo Concepto de Potencial Hidroenergético.	Eficiencia	Promedio Trimestral (Fecha de Salida - Fecha de Entrada)	Profesional Especializado Grado 17	30 días	Trimestral	Trimestral	10,45 días
	Cumplimiento de Respuesta a Solicitudes Permisos de Conexión	Eficiencia	# CE: Cantidad de Respuestas emitidos a los agentes (Generadores, OR's o cargas) en el periodo./	Profesional Especializado Grado Grupo de Transmisión	90%	Trimestral	Trimestral	97,50%
	Procesos de Selección de convocatorias	Efectividad	Convocatorias Iniciadas/Convocatorias Previstas	Profesional Especializado	100%	Trimestral	Trimestral	72,73%
Planeación estratégica integral de hidrocarburos.	Elaboración de Documentos técnicos de Hidrocarburos	Eficacia	(Capitulos entregados oportunamente/Capitulos por entregar)*100%	Profesionales de la Subdirección de Hidrocarburos	70%	Trimestral	Trimestral	80,22%
	Oportunidad en los conceptos técnicos.	Eficiencia	(Concepto técnico enviado oportunamente)/(Conceptos técnicos por enviar)*100%	Profesionales de la Subdirección de Hidrocarburos	85%	Bimensual	Bimensual	100,00%
	Oportunidad en los documentos de precios.	Eficiencia	tiempo de la actividad (i)/tiempo máx de la actividad (i)	Profesionales de la Subdirección de Hidrocarburos	100%	Mensual	Semestral	85,00%
Planeación estratégica integral de minerales.	Oportunidad en la fijación de precios para liquidación de regalías de los minerales.	Eficiencia	(Sumatoria del Número de Resoluciones expedidas por grupo de minerales por trimestre)/(Número de Resoluciones requeridas por año)*100%	Profesional Especializado	100%	Trimestral	Trimestral	100,00%
	Cumplimiento de compromisos de pagos - Submineria	Eficacia	(Autorizaciones de pago enviadas en la fecha programada contractualmente)/(Total de autorizaciones de pago en el periodo)*100%	Profesional Especializado	100%	Trimestral	Trimestral	95,80%
Gestión de Proyectos energéticos.	Evaluación de proyectos de fondos eléctricos y de gas.	Efectividad	(Número de proyectos eléctricos evaluados + Número de proyectos de gas evaluados)/(Número de Proyectos eléctricos presentados ante la UPME por partes interesadas+ Número de Proyectos de gas presentados ante la UPME por partes interesadas)*100%	Profesional Universitario	70%	Trimestral	Trimestral	77,42%
	Factor de éxito de la Evaluación	Eficacia	(Número de Conceptos Favorables en el trimestre)/(Número de veces que ingresan los proyectos favorables)*100%	Profesional Universitario	3 días	Trimestral	Trimestral	1,27 días
	Proyectos Pendientes de Evaluación	Eficiencia	(Promedio de Días Proyectos Pendientes)/(Meta de evaluación días)	Profesional Universitario	60 días	Mensual	Mensual	27 días
Planeación estratégica en gestión de información sectorial.	Tasa Mensual de Incidencias Resueltas	Eficacia	(Número de incidentes resueltos)/(Número de incidentes abiertos)*100%	Profesional Especializado OGI.	90%	Mensual	Mensual	96,90%
	Disponibilidad Mensual de la Plataforma	Eficacia	(Linux+Windows+Virtualizacion+SAN+red)/5	Profesional Especializado OGI.	100%	Mensual	Mensual	99,80%
Divulgación Minero Energética	Cantidad de sesiones SIEL	Eficacia	Número de Sesiones Abiertas Usuarios Portal Web/ Meta	Profesional Especializado OGI.	80%	Trimestral	Trimestral	100,00%
	Cantidad de sesiones Página Web	Eficacia	Número de Sesiones Abiertas Usuarios Portal Web/ Meta	Profesional Especializado OGI.	80%	Trimestral	Trimestral	97,90%
Gestión del Talento Humano.	Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	Eficiencia	(Acciones de capacitación ejecutadas)/(Acciones de capacitación planificadas)	Profesional Universitario	100%	Trimestral	Trimestral	96,00%
Gestión financiera.	Presentación de informes presupuestales	Eficiencia	(Informes presentados)/(Informes por presentar)*100%	Profesional Universitario	100%	Trimestral	Trimestral	100,00%
	Oportunidad en la presentación de informes financieros y contables.	Eficiencia	(Informes a presentar en el periodo)/(informes presentados oportunamente)*100%	Profesional Universitario	100%	Trimestral	Trimestral	100%
Gestión Jurídica.	Liquidaciones contractuales	Eficiencia	(N° de contratos que requieren liquidación)/(Contratos con liquidaciones efectuadas)	Profesional Especializado	70%	Trimestral	Trimestral	81,30%
	Actuaciones Procesales	Eficiencia	(No de actuaciones atendidas por el abogado)/(No. total de actuaciones)	Profesional Especializado	100%	Trimestral	Trimestral	100%
	Respuesta a demandas	Eficiencia	(No. De Demandas atendidas oportunamente)/(No de Demandas presentadas)*100%	Profesional Especializado	80%	Trimestral	Trimestral	100%
Gestión Administrativa.	Satisfacción del cliente	Eficacia	(No Calificaciones Excelente + No calificaciones Bueno)/(Totalidad de calificaciones)*100%	Profesional de atención al ciudadano	90%	Mensual	Mensual	100,00%
	Oportunidad en los derechos de petición	Eficiencia	Promedio días respuesta a derechos de petición. Nota: Los resultados son el promedio anual.	Profesional de atención al ciudadano	11 días	Mensual	Mensual	5,79 días
	Transferencia documental	Eficacia	(Dependencias que realizan oportunamente la transferencia)/(Total de transferencias)	Profesional Especializado	100%	Anual	Anual	100%
	Eficiencia en la adquisición de bienes y servicio de apoyo	Eficiencia	(Valor Ejecutado del rubro asociado a las adquisiciones de bienes y servicios)/(Valor del rubro apropiado y disponible para la adquisición de bienes y servicios administrativos)*100%	Profesional Especializado	100%	Trimestral	Trimestral	99,70%
	Seguimiento al consumo de energía eléctrica.	Eficiencia	(Valor en kw/mes consumidos)/(Valor promedio consumido kw de los meses anteriores al periodo de medición)	Profesional Especializado	95%	Mensual	Mensual	96,5%
	Seguimiento al consumo de agua.	Eficiencia	(Valor en m3 consumidos)/(Valor promedio consumido m3)	Profesional Especializado	100%	Mensual	Mensual	90,81%
	Seguimiento al consumo de papel	Eficiencia	(Número de resmas en inventario Trimestre a - Número de resmas en inventario Trimestre b) Nota: El dato anual es el promedio de los cuatro trimestres.	Profesional Especializado	105 Resmas	Mensual	Mensual	88,5 Resmas