



Unidad de Planeación
Minero Energética



Resultados Indicadores de Gestión

2024-1

Oficina Asesora de Planeación





Diego Armando Vanegas Páez
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Linda Marcela Lugo Mondragón
Diana Carolina Bohórquez Gil

Oficina Asesora de Planeación



1- OBJETIVO: Presentar los resultados de medición de los indicadores del Sistema de Gestión Institucional definidos por los procesos de la entidad para la vigencia 2024, con el propósito de conocer el desempeño del sistema y brindar información resultado de la gestión, orientada a la toma de decisiones y el mejoramiento continuo de la entidad.

2- ALCANCE: Este informe contempla el análisis general de los resultados de los indicadores definidos para el 2024, discriminado por proceso. Incluye observaciones y comentarios técnicos de la Oficina Asesora de Planeación – OAP, sobre las tendencias, comportamiento y resultados.

3. CONSIDERACIONES:

- Fuente de información:** Reportes de medición (cuantitativos y cualitativos) reportados por los líderes de proceso con corte del 30 de junio de 2024. De manera excepcional se amplió periodo de reporte al 15 de julio para la consolidación de datos y medición del desempeño del Sistema de Gestión Institucional; sin embargo, para el reporte presentado al Comité Institucional de Gestión y Desempeño realizado el 29 de julio no se consideró el reporte de (11) indicadores correspondientes a los procesos de: Comunicación Estratégica (1), Fondos y Proyectos para Cobertura (3), Planeación Integral de Energía Eléctrica (1), Gestión Financiera (4), Evaluación y Control (1) y Mejora Continua (1), este último tuvo medición parcial considerando los resultados reportados por los procesos a la fecha. En este informe se presentan los resultados con excepción de los procesos de Evaluación y Control (1) y Planeación Integral de Energía Eléctrica (1) quienes no reportaron medición de dos (2) indicadores en el primer semestre.
- Los resultados correspondientes a los meses de enero a junio 2024 fueron registrados directamente por la Oficina Asesora de Planeación en el módulo de indicadores del Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento – SIGUEME, a través del usuario administrador de forma paralela a la parametrización del sistema, previo a la salida en vivo y habilitación de este módulo para los demás usuarios. Razón por la cual, las evidencias que respaldan los resultados, no se evidencian en SIGUEME para el periodo en mención, éstas hacen parte de la información de gestión de los procesos. A partir del segundo semestre de 2024, las mediciones que reportan los procesos deben contener y relacionar las evidencias en el módulo directamente.
- Este informe incluye los resultados de 40 indicadores de gestión (33 de eficacia, 6 de eficiencia y 1 de efectividad) de los 63 (49 de eficacia, 12 de eficiencia y 2 de efectividad) definidos para la vigencia 2024. El cierre de reportes se realiza mes vencido y debe cumplirse dentro de los 30 días siguientes al cierre del periodo de medición.
- La Oficina Asesora de Planeación - OAP en su rol como segunda línea de defensa, ha realizado el seguimiento y evaluación trimestral de los indicadores de gestión formulados por los procesos, así como el acompañamiento metodológico a los líderes de los procesos, en su rol de primera línea de defensa, en la fase de formulación y reporte con el propósito de asegurar el cumplimiento de los objetivos de los procesos y a través éstos la Planeación Estratégica Institucional - PEI.
- Para esta vigencia los indicadores cuentan con variables y atributos de medición adicional a los que se tenían definidos en vigencias anteriores dentro de las fichas técnicas, correspondientes a: Línea base, cumplimiento de meta (acumulado o no), rango de aceptación y tendencia del tango.
- Ciclo de implementación de indicadores para 2024:**
 - 1- Identificación (diciembre 2023 – febrero 2024):** Validación de los Líderes de Proceso sobre los instrumentos, criterios y variables de medición para la vigencia 2024.
 - 2- Formulación (marzo – mayo 2024):** Acompañamiento metodológico de la OAP a Líderes de procesos y equipo de Enlaces MIPG en la construcción y/o ajustes a los indicadores de gestión.
 - 3- Parametrización (abril – junio 2024):** Registro de datos, parametrización de fichas técnicas de los indicadores, validación de criterios y ejecución de pruebas al módulo de indicadores de SÍGUEME.
 - 4- Seguimiento y medición (periódico):** Registro de datos y análisis de los resultados alcanzados por el proceso.
 - Primer semestre** – Equipo MIPG de la OAP apoya a los procesos en el reporte de datos y análisis de resultados enviados por los procesos.
 - Segundo Semestre** – Equipo MIPG de la OAP, acompaña y orienta a Líderes y equipos de los procesos en el uso de la

- herramienta, además de validar la pertinencia y claridad de la información.
- A su vez de definen condiciones para el seguimiento y evaluación con el propósito de confirmar que estos instrumentos generan información de valor para el proceso y permiten establecer mejoras en la gestión. A continuación, se presenta los criterios de cumplimiento definidos y parametrizados como reglas de negocio en SIGUEME, que empezaran a aplicar desde julio de 2024.

Frecuencia de medición	Rangos de Cumplimiento		Acción
	Aceptable	Insuficiente	
Mensual	3	2	Formula Plan de mejoramiento
Trimestral	2	2	
Cuatrimestral	2	2	
Semestral	2	1	
Anual	1	1	

4. ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 Desempeño del Sistema de Gestión Institucional

Se analiza el comportamiento y nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el marco del Plan Estratégico Institucional – PEI 2023-2026, de acuerdo con el número de indicadores de gestión asociados y los resultados alcanzados en cada uno de los niveles de los procesos (misionales, estratégicos, de evaluación y control y de apoyo), y su aporte al cumplimiento del desempeño del Sistema de Gestión Institucional - SGI. Para el primer semestre de 2024, los (21) procesos que integran el SGI cuentan con (63) indicadores de los cuales (28) están asociados a los procesos de apoyo que alcanzan promedio de cumplimiento del 95%, (8) a los estratégicos con 98%, (5) a los de evaluación y control, con 98% y (22) a los misionales con 96%, Resultados que en conjunto representan **97%** de cumplimiento, ver ilustración 1.

Ilustración 1. Niveles, resultados y Rangos indicadores de Gestión.

63* Total indicadores	49 -97% Eficacia Cumplimiento	12 -95% Eficiencia Cumplimiento	2 -95% Efectividad Cumplimiento
0 - 50% Insuficiente	2 - 75%	1 - 50%	0
76 - 95% Aceptable	5 - 85%	0	1 - 95%
96 - 100% Satisfactorio	31 - 100%	9 - 100%	0
No aplica medición para este periodo	9	2	1
NO MEDIDO	2		

2 Indicadores que no presentan datos para medición dentro del periodo de medición.

***(12)** Indicadores no fueron tenidos en cuenta para este informe, puesto que aún no completan el periodo de medición.



Fuente: Reporte de indicadores de gestión 2024-1. Oficina Asesora de Planeación – OAP.

Adicionalmente, se evaluó el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad considerando el aporte de los indicadores de gestión de los procesos del SIG como herramienta de apalancamiento al logro de la Planeación Estratégica Institucional, en donde se observa que se alcanzan resultados promedio por encima del 90% y se destaca que hay mayor contribución al objetivo estratégico 2, considerando que tiene (41) indicadores de los (63) definidos por los procesos, en los niveles de: apoyo (28), estratégicos (7), misionales (4) y de evaluación y control (2), que aportan a su cumplimiento. Todos los objetivos estratégicos alcanzan resultados dentro del rango satisfactorio de cumplimiento con valores promedio equivalentes al 94%.

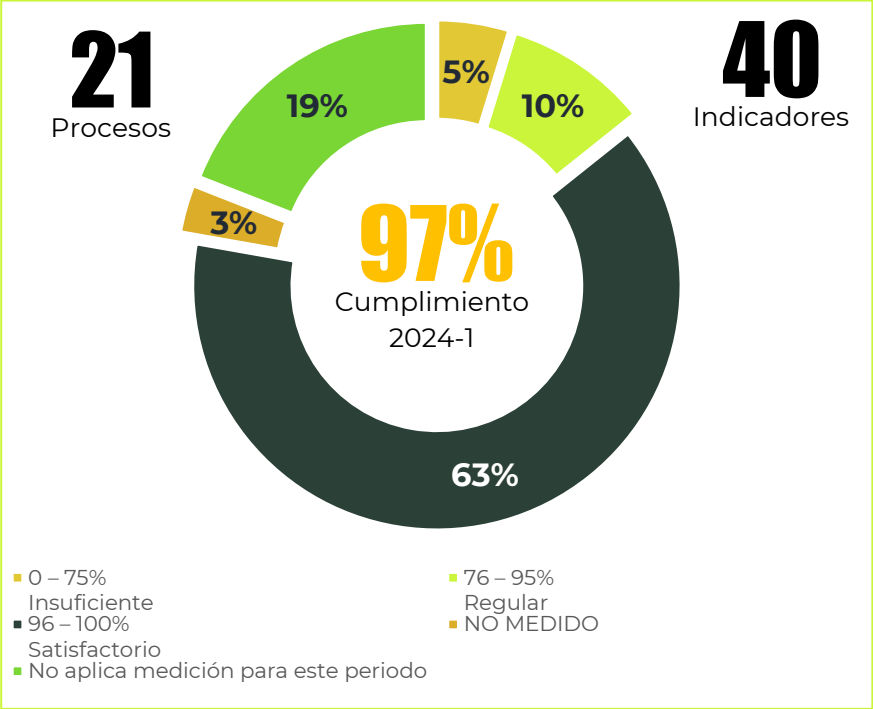
Objetivos Estratégicos:	N° de indicadores	% de cumplimiento
1. Fortalecer la planeación y la investigación con estándares científicos, integrando los componentes: social, ambiental, de cambio climático, territorial, étnico, de género, diferencial desde una mirada interseccional para la Transición Energética Justa.	(8/11)	93%
2. Consolidar la modernización de la entidad para fortalecer la planeación minero-energética del país y el rol como el CIO del sector.	(35/41)	98%
3. Propiciar posturas técnicas disruptivas y transformadoras, desde la planificación minero-energética integral, para propender por cambios en materia económica, social y fiscal del país.	(9/11)	94%

Fuente: Reporte de indicadores de gestión 2024-1. Oficina Asesora de Planeación – OAP.

A partir de los reportes de medición registrados por los líderes y responsables de los procesos en las fichas técnicas de los indicadores, el equipo de la Oficina Asesora de Planeación – OAP, determinó rangos de cumplimiento para conocer en dónde se concentran los resultados. En dicho análisis, se identificó que el 63% (40) de los indicadores alcanzan resultados de cumplimiento entre el 96 y 100%; el 10% (6) indicadores se ubican en el rango de 76% a 95% y que el 19% (12) no contaron con información para su medición, razón por la cual, no presentan valores y se excluyen de las categorías de resultados.

En la gráfica y tabla 1 se relaciona la distribución de indicadores dentro de los rangos de cumplimiento en las categorías de: Insuficiente, regular y satisfactorio, y el valor promedio de cumplimiento alcanzado por cada proceso en los indicadores definidos para la vigencia.

Gráfica 1. Resultados indicadores de gestión por rango de cumplimiento



Es importante indicar que, el desempeño del Sistema de Gestión Institucional - SGI, se ve impactado por los resultados de los procesos y la oportunidad en el reporte de éstos.

4.2 Resultados indicadores de gestión 2024-1 por proceso

A continuación, se presentan los resultados de cumplimiento de cada uno de los procesos del Sistema de Gestión Institucional de la entidad, discriminado por indicador y ubicación dentro del rango.

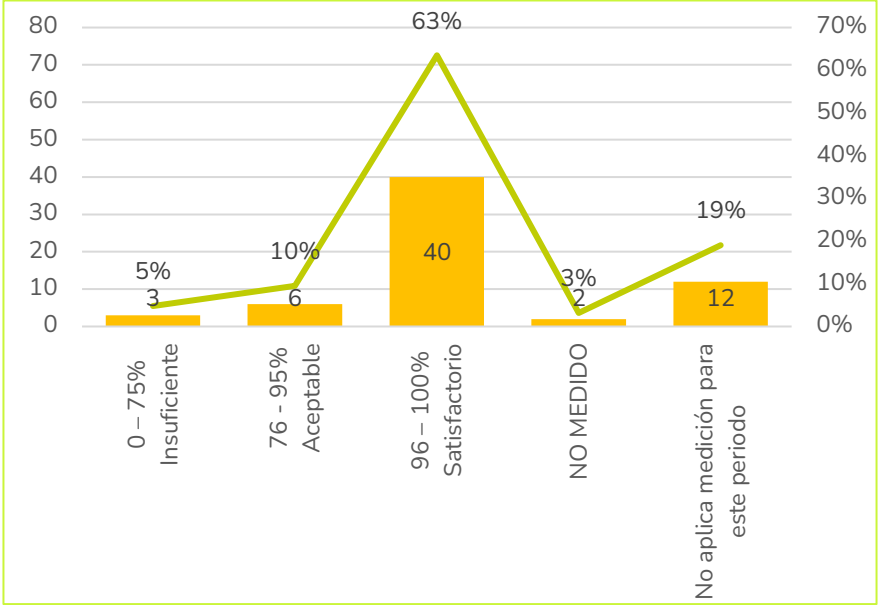
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA							
N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Regular	96 - 100% Satisfactorio	No Medido	No aplica medición para este periodo
1	Seguidores de redes sociales.	100%	0	0	1	0	0
2	Satisfacción cliente interno	N/A	0	0	0	1	0
% de Cumplimiento			100%	0%	50%	0%	50%

Procesos	N° de indicadores	Promedio % de Cumplimiento	0 - 50% / Insuficiente	76 - 95% / Regular	96 - 100% / Satisfactorio	No Medido	No aplica medición para este periodo
Comunicación Estratégica	2	100%	0	0	1		1
Conceptos Técnicos	2	No aplica medición para este periodo	0	0	0		2
Demanda y Prospectiva Energética	5	96%	0	1	4		
Direccionamiento Estratégico	1	100%	0	0	1		
Divulgación e Información Minero Energética	3	No medido	0	0	0	1	2
Evaluación y Control	3	100%	0	0	3		
Fondos Energéticos y proyectos para cobertura	1	97%	0	0	1		
Gestión Contractual	2	100%	0	0	2		
Gestión de Convocatorias	3	96%	0	1	1		1
Gestión de Servicios Administrativos	2	100%	0	0	2		
Gestión del Talento Humano	5	100%	0	0	3		2
Gestión Documental	3	100%	0	0	3		
Gestión Financiera	4	100%	0	0	4		
Gestión Jurídica	3	98%	0	1	2		
Gestión TICs	9	92%	1	2	4		2
Información Sectorial	1	No aplica medición para este periodo	0	0	0		1
Mejora Continua	2	99%	0	0	2		
Planeación Integral de Energía Eléctrica	6	85%	2	0	3	1	
Planeación Integral de Hidrocarburos	2	100%	0	0	1		1
Planeación Integral de Minería	3	100%	0	0	3		
Servicio al Ciudadano	1	83%	0	1	0		
Total	63	97%	3	6	40	2	12
Equivalencia en valor porcentual			5%	10%	63%	3%	19%

Fuente: Reporte de indicadores de gestión 2024-1. Oficina Asesora de Planeación – OAP.

En el período analizado, se observa que (17) de los (21) procesos con 40 indicadores de los 63 definidos, alcanzan resultados promedio de cumplimiento equivalentes al 100%, (5) procesos obtuvieron resultados dentro de la categoría regular y (2) en aceptable.

Gráfica 2. Número de indicadores en cada rango y % de cumplimiento por proceso.



Fuente: Reporte de indicadores de gestión 2024-1. Oficina Asesora de Planeación – OAP.

DEMANDA Y PROSPECTIVA ENERGÉTICA							
N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Cumplimiento en las publicaciones del proceso de Demanda y prospectiva energética.	N/A	0	0	0	0	1
2	Cumplimiento en la ejecución de estudios del uso racional y eficiente de la energía.	N/A	0	0	0	0	1
% de Cumplimiento			100%	0%	0%	0%	2

DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN MINERO-ENERGÉTICA							
N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Oportunidad de la publicación de información	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento			100%	0%	100%	0%	0%

3

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Gestión documental de solicitudes tramitadas	100%	0	0	1	0	0
2	Emisión oportuna de conceptos técnicos de proyectos de servicio de energía eléctrica y de gas combustible domiciliario.	100%	0	0	1	0	0
3	Asistencia técnica a proyectos.	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		100%	0	0	3	0	0
			0%	0%	100%	0%	0%

100

Cumplimiento

1

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Contratos suscritos modalidad directa.	97%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		97%	0	0	1	0	0
			0%	0%	100%	0%	0%

97%

Cumplimiento

2

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Regular	96 - 100% Satisfactorio	No Medido	No aplica medición para este periodo
1	Austeridad en el consumo de recursos naturales	100%	0	0	1	0	0
2	Oportunidad en la ejecución del presupuesto de funcionamiento a cargo de GIT/GA	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		100%	0	0	2	0	0
			0%	0%	100%	0%	0%

100%

Cumplimiento

5

KPI

Indicadores

4

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Tratamiento de eventos de seguridad y privacidad de la información – TESPI.	100%	0	0	1	0	0
2	Materialización de incidentes.	100%	0	0	1	0	0
3	Gestión de solicitudes de Sistemas de Información	N/A	0	0	0	0	1
4	Disponibilidad de infraestructura tecnológica.	100%	0	0	1	0	0
5	Gestión de solicitudes.	N/A	0	0	0	0	1
% de Cumplimiento		100%	0	0	3	0	2
			0%	0%	100%	0%	0%

100%

Cumplimiento

3

KPI

Indicadores

1

1

Eficacia

Eficiencia

Efectividad

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Respuesta oportuna de las demandas.	100%	0	0	1	0	0
2	Emisión de conceptos o asistencia jurídica.	100%	0	0	1	0	0
3	Tasa de éxito de las acciones de tutelas	95%	0	1	0	0	0
% de Cumplimiento		98%	0	1	2	0	0
			0%	33%	67%	0%	0%

98%

Cumplimiento

1

KPI

Indicadores

1

1

Eficacia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Sistemas de información integrados y mecanismos de interoperabilidad implementados.	N/A	0	0	0	0	1
% de Cumplimiento		100%	0	0	0	0	1
			0%	0%	0%	0%	100%

No Reportó y No aplica medición para este periodo

9

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Cumplimiento del Plan anual de trabajo del SG SST	76%	0	1	0	0	0
2	Liquidación de nómina.	100%	0	0	1	0	0
3	Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	94%	0	1	0	0	0
4	Nivel de participación en las actividades de capacitación.	N/A	0	0	0	0	1
5	Eficacia de la inducción	100%	0	0	1	0	0
6	Rotación de personal	100%	0	0	1	0	0
7	Evaluación de desempeño	N/A	0	0	0	0	1
8	Cumplimiento del Plan de Bienestar, estímulos e incentivos	74%	1	0	0	0	0
9	Nivel de participación de las actividades de Bienestar	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		92%	1	2	4	0	2
			11%	22%	44%	0%	22%

92

Cumplimiento

2

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Cumplimiento en la emisión de conceptos técnicos emitidos por la Subdirección de Hidrocarburos.	100%	0	0	1	0	0
2	Cumplimiento en la elaboración de planes del sector.	N/A	0	0	0	0	1
% de Cumplimiento		100%	0	0	1	0	1
			0%	0%	50%	0%	50%

100%

Cumplimiento

3

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Informe de Auditoría del Sistema de Administración de Riesgos de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	N/A	0	0	0	0	1
2	Programa de Auditoría Interna Independiente - PAII de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME.	N/A	0	0	0	0	1
3	Documento de Seguimiento a la ejecución del Programa de Auditoría Interna Independiente - PAII de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME.	SIN MEDICIÓN	0	0	0	1	0
% de Cumplimiento			0	0	0	1	2
			0%	0%	33%	67%	0%

No Reportó y No aplica medición para este periodo

3

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Cumplimiento al programa anual de Convocatorias	100%	0	0	1	0	0
2	Efectividad del Seguimiento a Informes de Interventoría de los proyectos en ejecución.	92%	0	1	0	0	0
3	Efectividad en las Fechas de Puerta en Operación de los proyectos en ejecución de las obras de transmisión eléctrica.	N/A	0	0	0	0	1
% de Cumplimiento		96%	0	1	1	0	1
			0%	0%	100%	0%	0%

96%

Cumplimiento

3

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Eficacia en la transferencia de los documentos.	100%	0	0	1	0	0
2	Eficacia en la digitalización de documentos del archivo Central.	100%	0	0	1	0	0
3	Oportunidad en la atención de solicitudes de asistencia técnica.	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		96%	0	0	3	0	0
			0%	0%	100%	0%	0%

100%

Cumplimiento

4

KPI

Indicadores

2

2

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Atención oportuna a trámites presupuestales.	100%	0	0	1	0	0
2	Oportunidad en la depuración de las partidas conciliatorias de bancos.	100%	0	0	1	0	0
3	Cumplimiento en el pago de obligaciones de la UPME.	100%	0	0	1	0	0
4	Oportunidad los estados Financieros, y reporte CHIP (Contaduría General de la Nación).	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		100%	0	0	4	0	0
			0%	0%	100%	0%	0%

100%

Cumplimiento

2

KPI

Indicadores

1

1

Eficacia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Regular	96 - 100% Satisfactorio	No Medido	No aplica medición para este periodo
1	Desempeño del Sistema de Gestión Institucional.	97%	0	0	1	0	0
2	Riesgos Materializados.	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		100%	0	0	2	0	0
			0%	0%	100%	0%	0%

99%

Cumplimiento

1

KPI

Indicadores

1

1

Eficacia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Oportunidad en la respuesta a las PQRS radicadas.	83%	0	0	0	0	0
% de Cumplimiento		100%	0	1	0	0	0
			0%	100%	0%	0%	0%

83%

Cumplimiento

5

KPI

Indicadores

2

1

Eficacia

Eficiencia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Avance de ejecución en los compromisos de inversión	100%	0	0	1	0	0
2	Avance de ejecución en las obligaciones de inversión	100%	0	0	1	0	0
3	Avance ejecución Plan Anual de Adquisiciones (PAA)	100%	0	0	1	0	0
4	Cumplimiento del Plan de Acción	100%	0	0	1	0	0
5	Alianzas estratégicas formalizadas con cooperantes	80%	0	1	0	0	0
% de Cumplimiento		96%	0	1	4	0	0
			0%	20%	80%	0%	0%

96%

Cumplimiento

3

KPI

Indicadores

2

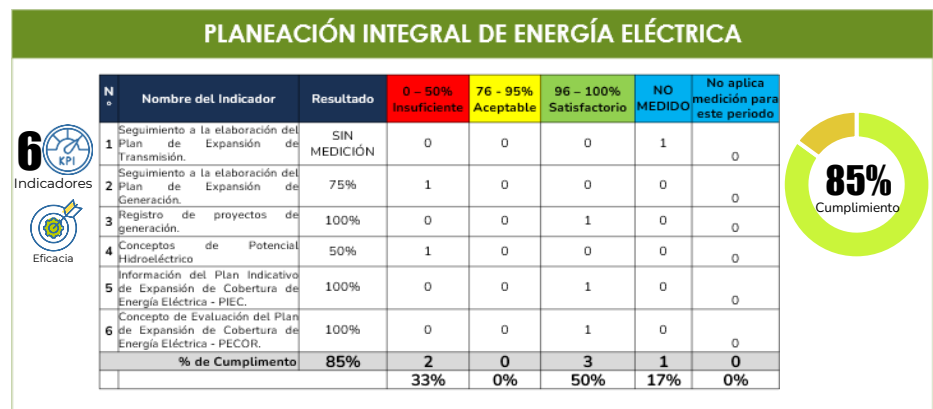
1

Eficacia

N°	Nombre del Indicador	Resultado	0 - 50% Insuficiente	76 - 95% Aceptable	96 - 100% Satisfactorio	NO MEDIDO	No aplica medición para este periodo
1	Cumplimiento elaboración de concepto técnico para fijar precios base de regalías.	100%	0	0	1	0	0
2	Oportunidad en la formulación, calidad y publicación de los instrumentos de planeación minera.	100%	0	0	1	0	0
3	Seguimiento a la actualización de los tableros que conforman el SIMCO	100%	0	0	1	0	0
% de Cumplimiento		100%	0	0	3	0	0
			0%	0%	100%	0%	0%

100%

Cumplimiento



Fuente: Reporte de indicadores de gestión 2024-1. Oficina Asesora de Planeación – OAP.

CONCLUSIONES:

1. Para la vigencia 2024 se constituye la matriz de indicadores de gestión de los procesos que integran el Sistema de Gestión Institucional de la Entidad y se logra su incorporación al Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento – SIGUEME, como herramienta de apoyo para el registro y consolidación de las mediciones del desempeño de los procesos y la contribución de estos al logro de los objetivos, estrategias y compromisos del Plan Estratégico Institucional.
2. Se atienden en gran parte los aspectos de mejora identificados en el informe de resultados del cierre de la vigencia 2023, frente a la estructura de los indicadores, correspondientes a:
 - Se realiza la Alineación con los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023 – 2026.
 - Se valida y ajusta la tipificación de los indicadores de acuerdo con la naturaleza, estructura y objeto de medición.
 - Se establece como variable obligatoria dentro de la ficha técnica de los indicadores la definición de la meta, la confirmación de la existencia de una línea base y la forma en que se dará cumplimiento (acumulada o fija), como criterio para evaluar el grado de desempeño alcanzado por el proceso.
 - Se establecen rangos de aceptación para determinar en dónde se ubican los resultados alcanzados por los procesos y determinan las acciones a desarrollar cuando se identifiquen desviaciones o de manera recurrente no se alcancen resultados esperados. Aspecto que también fue parametrizado en el sistema como regla de negocio de acuerdo con la frecuencia de medición.
 - Se identifica, define y parametriza la tendencia de cada uno de los indicadores para determinar se los resultados obtenidos se encuentran dentro de la escala de valoración aceptable o mínima esperada.
 - Con el trabajo realizado en la reformulación de los indicadores, el establecimiento de la tendencia y rangos de aceptación, fueron mitigados los casos asociados a resultados superiores al 100%, a menos que su estructura y tendencia así lo permitan; sin embargo, estos elementos también se controlan mediante parámetros de configuración de los indicadores en el módulo del SIGUEME.

Estos cambios se pueden evidenciar en la ficha técnica de los indicadores, que se encuentra habilitada y es de consulta general para los equipos de la Entidad en el módulo “estrategia” del SIGUEME.

3. Los resultados son positivos y de manera transversal superan las metas establecidas, se identifica tendencia positiva, constante y creciente, aspecto que también permite considerar nuevos retos a través del incremento de metas en la siguiente vigencia o la revisión de variables adicionales a evaluar o considerar dentro de la gestión del proceso.
4. Se ha logrado fortalecer la dinámica de reporte con los equipos de enlaces de MIPG y líderes de los procesos a través de la herramienta habilitada y haciendo énfasis en la importancia de medir y evaluar la gestión (qué hacemos, cómo lo logramos, hasta dónde llegamos) del Sistema Gestión Institucional.
5. Con la adopción del módulo de indicadores en SIGUEME, se reconoce como fortaleza que este mecanismo ha permitido disponer de la

Para este periodo se evidencia un alto grado de cumplimiento a las metas establecidas, tanto de forma individual por indicador y por proceso y transversalmente como sistema. Gran parte de la matriz de indicadores del Sistema se modificó para la vigencia 2024, haciéndolos más precisos y asegurando su alineación con los objetivos de los procesos y la contribución a los objetivos estratégicos de la Entidad. Desde la OAP se seguirá trabajando en la depuración y fortalecimiento de la cultura de la medición, a través de la aplicación de los criterios metodológicos en la formulación y seguimiento riguroso para evaluar las variables que puedan impactar el modelo operativo.

- información consolidada en un solo medio, realizar consultas y visualizar de manera general los resultados y tendencias que presentan los procesos frente al logro de los objetivos.
6. Se debe seguir fortaleciendo la cultura de la medición y continuar con el perfeccionamiento los indicadores en cantidad y calidad para hacerlos mucho más precisos, que se constituyan en los mínimos clave para la evaluación y seguimiento de la gestión para no desgastar a los equipos operativamente. Aspecto que se constituye en un insumo para la iniciativa de modernización de los procesos, puesto que hace parte de los elementos a considerar y definir dentro de las caracterizaciones de los procesos.
7. Se requiere seguir trabajando en la identificación y definición de los instrumentos de medición para cada nivel de gestión (estratégicos, tácticos y operativos) dentro del modelo operativo de la entidad, asegurando la integración entre ellos y que entreguen información de valor para cada uno, según corresponda.

Juntos hacia la Transición Energética



Sede: CI 26 # 69D-91, Torre 1 - Oficina 901

PBX: (+57) 601 222 06 01

Línea Gratuita Nal: 01 8000 91 17 29

Solicitudes: correspondencia@upme.gov.co

PQRSD: info@upme.gov.co