

CIRCULAR EXTERNA No. 000025 de 2021



23-06-2021

Radicado ORFEO: 20211100000254

PARA: TERCEROS INTERESADOS

DE: DIRECTOR GENERAL

ASUNTO: INVITACIÓN A PRESENTAR COMENTARIOS FRENTE A DOS (2) PROYECTOS NORMATIVOS – ADOPCIÓN DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PROCEDIMIENTO INTERNO DE PQRSDF

FECHA: 24-06-2021

El Director General de la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME, presenta a consideración de los interesados y del público en general, los siguientes proyectos de resolución:

1. *“Por la cual se adopta la Política Institucional de Servicio al Ciudadano en la Unidad de Planeación Minero Energética – UPME”*
2. *“Por la cual se reglamenta el procedimiento interno al Derecho de Petición, incluyendo quejas, reclamos y solicitudes de acceso a la información y se dictan otras disposiciones”*

Para los citados fines, se publican los dos (2) proyectos de resolución mencionados, junto con la memoria justificativa de cada uno y el formulario a través del se recibirán los comentarios de los interesados. Adicionalmente, junto con el primer proyecto de resolución se publica el documento denominado “Política de Servicio al Ciudadano de la UPME”.

El formulario diligenciado, podrá ser remitido al buzón proyectosnormativos@upme.gov.co, hasta el **12 de julio de 2021**.

Cordialmente,



CHRISTIAN JARAMILLO HERRERA
Director General

Elaboró: Paula Nossa
Revisó: Jimena Hernández Olaya